
Mardi 24 mai 2011

3^{ème} rencontre nationale des Réseaux de santé Personnes Agées

**CLIC, Réseaux, MAIA:
hier, aujourd'hui.....et demain?**

CLIC et développement de la coordination

**Intervention : Yvelise ABECASSIS, présidente
A.N.C.CLIC - Association Nationale des Coordinateurs
et directeurs de CLIC**

Un **CLIC** c'est quoi ?



Centre **L**ocal d'**I**nformation et de **C**oordination.

Un guichet d'accueil, d'information et de coordination

- Structure de proximité
- Pour les retraités, personnes âgées et leur entourage
- Pour les professionnels de la gérontologie et du maintien à domicile

Des professionnels à votre écoute

- Un chargé d'accueil
- Un coordonnateur
- Des professionnels sociaux, médico-sociaux ou de santé en lien avec les acteurs de la gérontologie

Missions*



Niveau 1

Informer, orienter, faciliter les démarches, fédérer les acteurs locaux.

Niveau 2

+ Évaluer les besoins, élaborer un plan d'accompagnement, ou un plan d'intervention.

Niveau 3

+ Assurer le suivi coordonné du plan d'accompagnement pour les situations fragiles ou complexes.

C'est aussi...



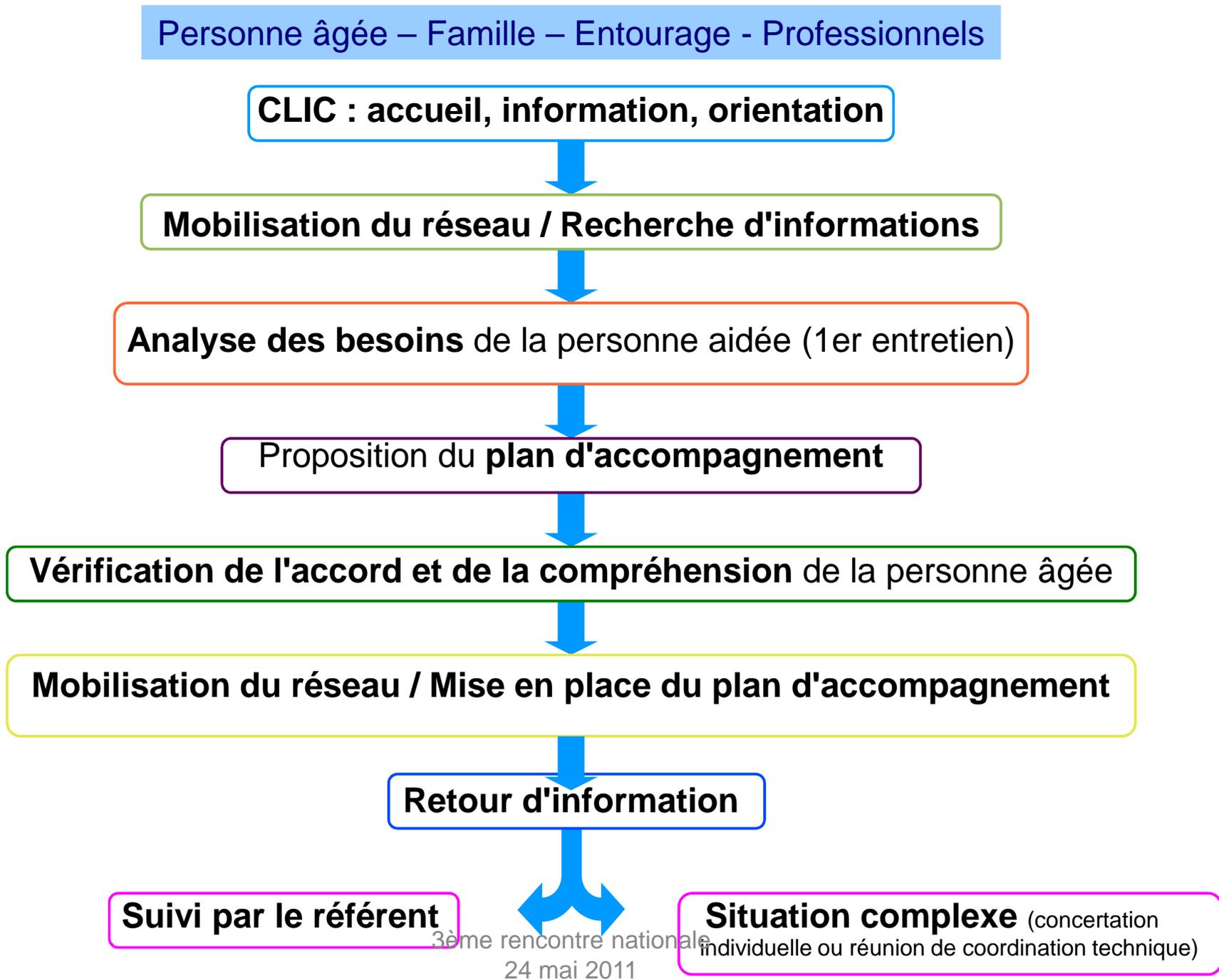
**Un observatoire de la
vieillesse et des
questions liées à la
dépendance.**

Un animateur de territoire
(actions de prévention :
conférences, groupes
de parole, forums, etc...)

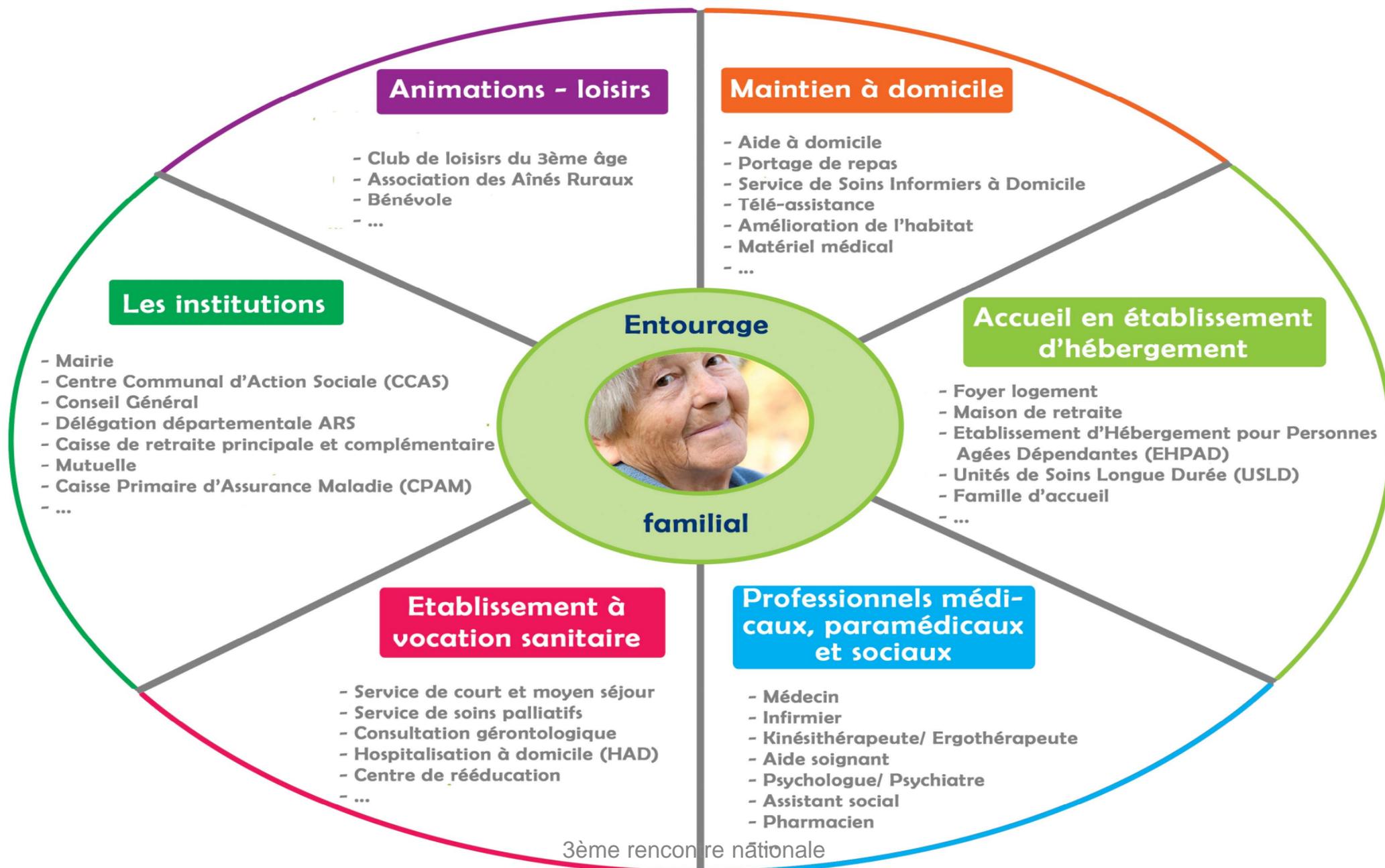
Un travail en réseau :

Conseil Général, communes, CCAS (Centres Communaux d'Action Sociale), services de l'État, CRAM (Caisse Régionale d'Assurance Maladie), MSA (Mutualité Sociale Agricole), services de maintien à domicile, comités d'entraide, associations, hôpitaux, réseaux de santé, structures d'hébergement, services sociaux, professionnels de santé, acteurs de l'habitat , ...

Organisation de la mission générale de **coordination**



Structuration du réseau partenarial



Fédération des CLIC

« Se connaître pour mieux se construire »

En octobre 2008 est créée l'association **A.N.C.CLIC**, Association Nationale des **C**oordinateurs et directeurs de **CLIC**.

Dans le but de :

- ▶ Soutenir l'action des professionnels intervenant dans les CLIC et développer leur efficacité.
- ▶ Harmoniser et enrichir les pratiques professionnelles à l'heure de la décentralisation et de la diversité des départements.
- ▶ Mieux faire connaître les actions et missions des CLIC ainsi que les fonctions des coordinateurs.

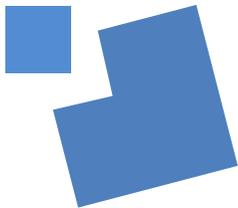
Actions de l'A.N.C.CLIC

L'**A.N.C.CLIC** a lancé en juin 2009 un État des lieux national des quelques 600 CLIC de France.

Premières conclusions :

- ▶ Une activité en développement permanent,
- ▶ Des structures fortement impliquées dans les territoires,
- ▶ De nombreuses coopérations,
- ▶ Les CLIC, un maillon de la réponse aux enjeux locaux et nationaux du vieillissement.

Association Nationale des Coordinateurs et Directeurs de CLIC A.N.C.CLIC

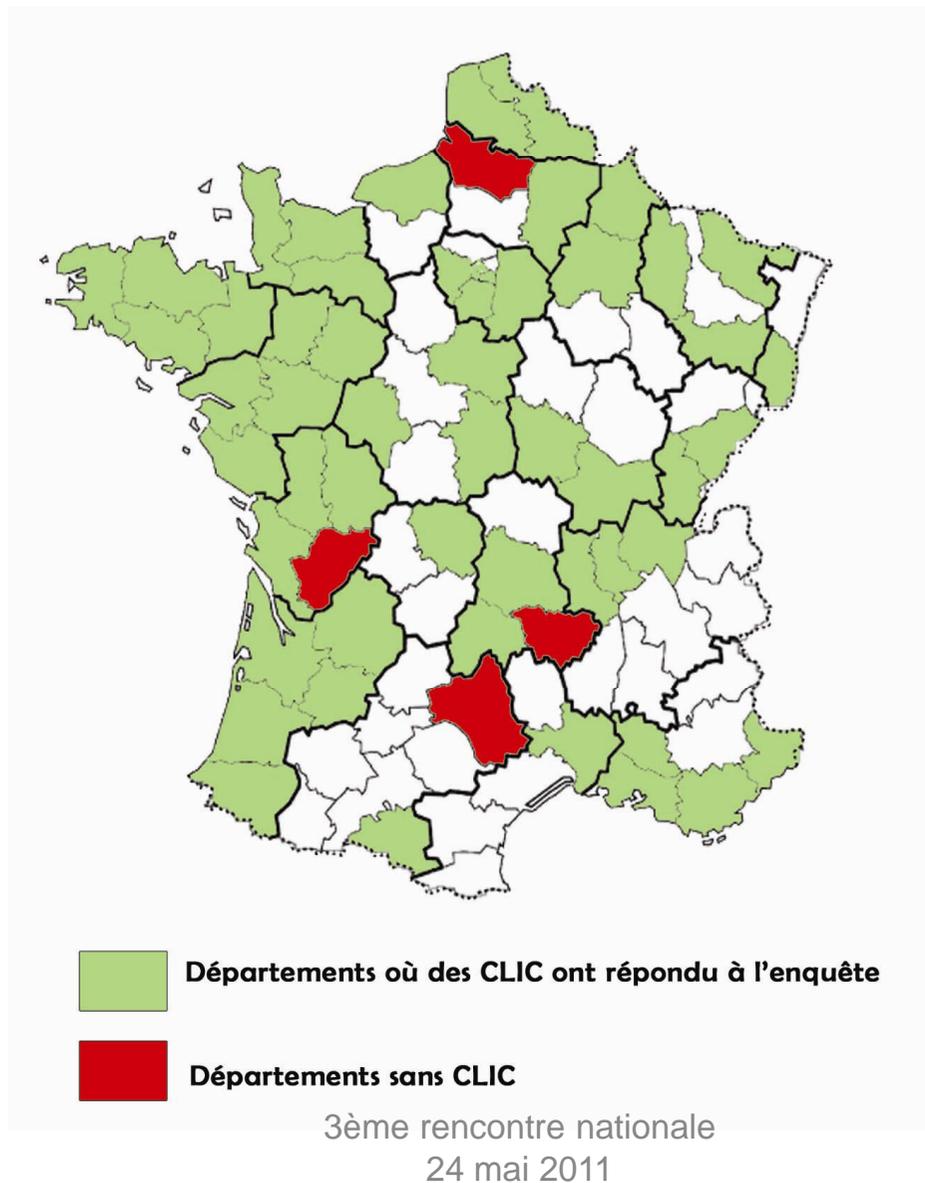


Etat des lieux national des CLIC

Juin 2010

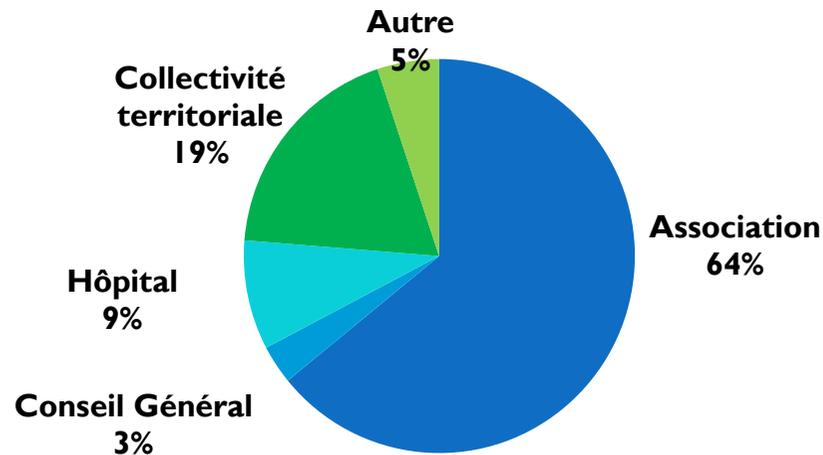
Répartition des réponses des CLIC

156 questionnaires remplis soit 23% de réponses



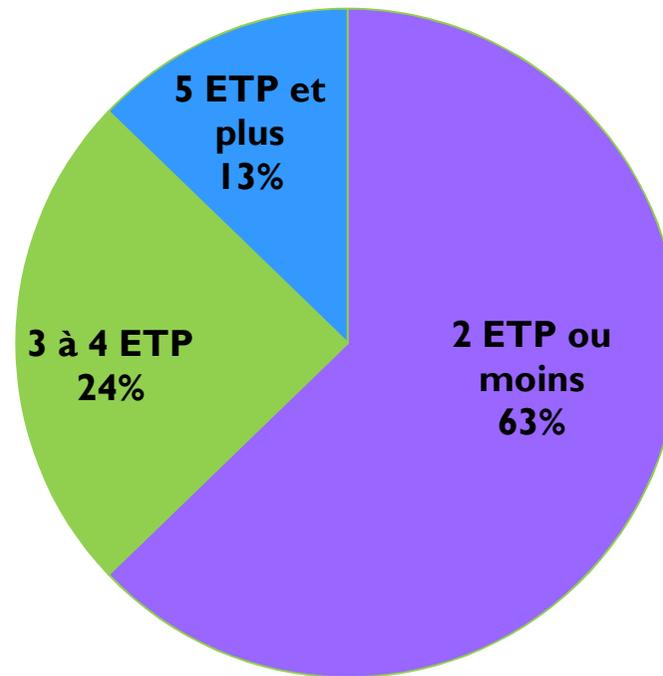
La dynamique d'installation des CLIC

- 80 % CLIC ont vu le jour avant 2006 , ils sont 20 % à s'être installés depuis.
- Les 2/3 des CLIC ont un **statut associatif**.



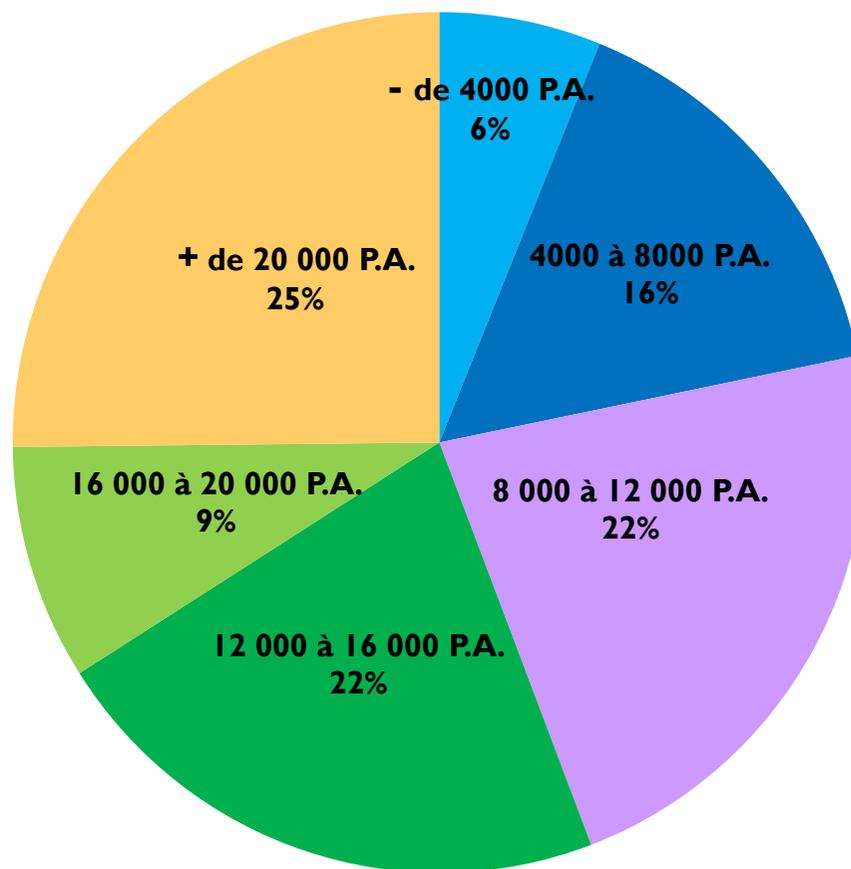
- Plus des $\frac{3}{4}$ des CLIC sont labellisés **niveau 3**.

Le personnel dans les CLIC



- 60 % des CLIC ont une équipe pluridisciplinaire
- En moyenne **230 personnes aidées/ an/ E.T.P.**

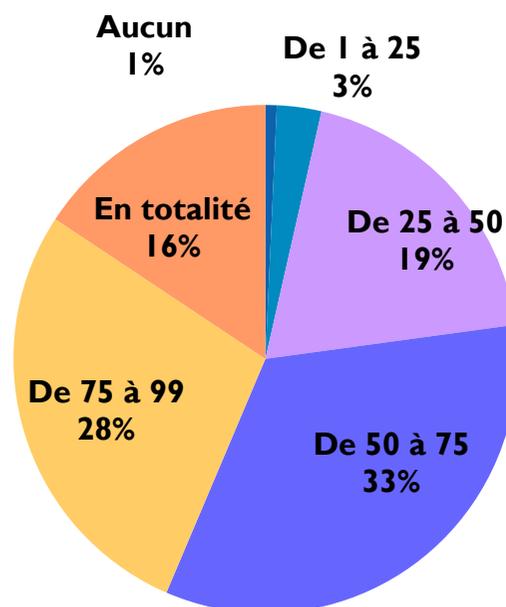
Les plus de 60 ans sur le territoire des CLIC



Le financement

- Les 3/4 des CLIC sont financés à plus de 50% par le **Conseil Général**.

Part du financement
du Conseil Général



- Les autres financeurs :
 - ▶ Les collectivités locales
 - ▶ Les caisses de retraite
 - ▶ L'ARS (appels à projets)
 - ▶ Etc.

Les conventions d'objectifs et délégations d'évaluation

- Les 2/3 des CLIC (67%) ont une **convention d'objectifs et de moyens avec le Conseil Général**

- Les délégations d'évaluation concernent principalement la **CRAM (CNAV) ou l'APA**
 - **36 / 156** pour les dossiers **CRAM**
 - **19 / 156** pour les dossiers **APA**

- **Près de 7 CLIC / 10 ont formalisé des partenariats.**
- **1/4** bénéficient d'une convention avec l'hôpital.
- **1/4** des CLIC sont impliqués dans des **réseaux de santé gériatrique.**



Activité des CLIC

- Accompagnement des situations individuelles
- Les actions collectives
- L'animation du territoire

Plus de 80 % des CLIC consacrent plus de temps aux situations individuelles qu'aux actions collectives.

➤ Plus des 3/4 des CLIC sont **impliqués dans des services nouveaux** :

- Création d'accueil de jour,
- Mise en place du portage de repas,
- Mise en place d'accompagnement au transport,
- ...

Les CLIC travaillent avec les services prestataires et mandataires

et aussi

48% des CLIC sont un appui pour l'emploi direct.

Le CLIC :

- ▶ sensibilise au droit du travail et à la convention collective
- ▶ apporte une aide administrative
- ▶ aide à la recherche d'employés
- ▶ écoute les employés

La principale plus-value des CLIC

- **La réactivité**
- **La coordination des professionnels**
- **Le décroisement du sanitaire et du social**
pour la moitié des coordinateurs
- **L'animation du territoire**
- **Le rôle de médiation**

Le dynamisme des CLIC

- ▶ Des créations récentes
- ▶ Des missions nouvelles utiles
(prévention, observatoire, ...)
- ▶ La coopération de nouveaux partenaires

- 9/10 CLIC ont des **rencontres régulières avec d'autres CLIC**
 - au niveau départemental
 - et/ou régional.
- En octobre 2008 : 1^{er} **Forum des CLIC** en région Pays de la Loire
 - **530** participants
 - **30 départements** représentés
 - **11 régions** représentées

Création de l'ANC-CLIC

Un ancrage national

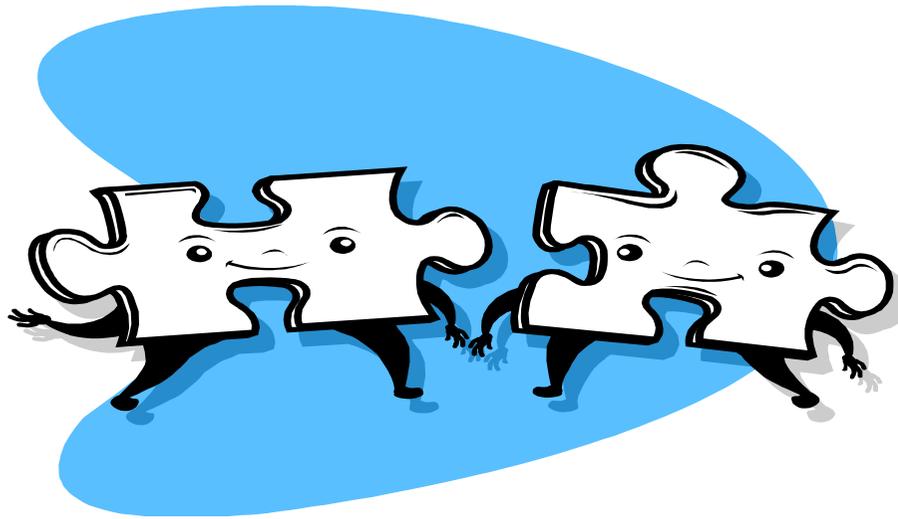
- Autonomic PARIS en juin et NICE en décembre 2010
- 2^{ème} Forum des CLIC , la Roche s/Yon en janvier 2011

Les CLIC doivent composer avec la réalité des territoires

- ▶ Des politiques départementales hétérogènes
- ▶ Des territoires non couverts
- ▶ De nombreux dispositifs (CLIC – MAIA – réseaux santé – réseaux gérontologiques)
- ▶ Disparité des financements
- ▶ Création des A.R.S. qui intègrent le médico-social

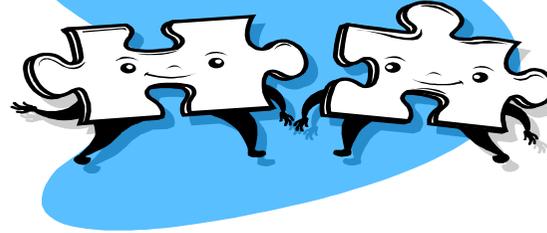
CONCLUSION

- **Une activité en développement permanent**
- **Les CLIC sont fortement impliqués dans les territoires**
- **De nombreuses coopérations**
 - **Les CLIC, un maillon de la réponse aux enjeux locaux et nationaux du vieillissement**



**Vers une meilleure coordination:
le pôle de coordination gérontologique
CLIC – Réseau de santé**

CLIC

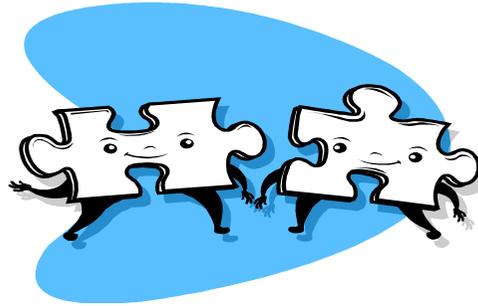


Réseau

c'est quoi?

- Centre Local d'Information et de Coordination gérontologique
- Réseau de santé gérontologique

CLIC

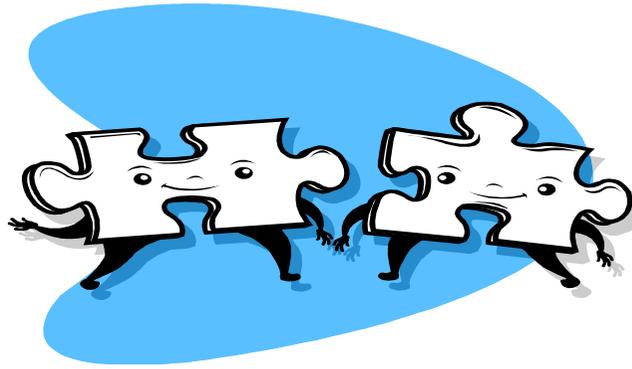


Réseau de santé

contexte?

- Structure médico-sociale relevant de la loi du 2 janvier 2002
- Sous la responsabilité du Conseil Général depuis le 1^{er} janvier 2005
- Coordinations cofinancées par:
 - Le Conseil Général,
 - Les municipalités,
 - Les caisses de retraite....
- La loi du 4 mars 2002 relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé, dite loi Kouchner
- Le Fonds d'Intervention pour la Qualité et la Coordination des Soins (FIQCS), géré par l'Agence Régionale de Santé (ARS), finance différentes modalités d'organisation du système de santé.

CLIC

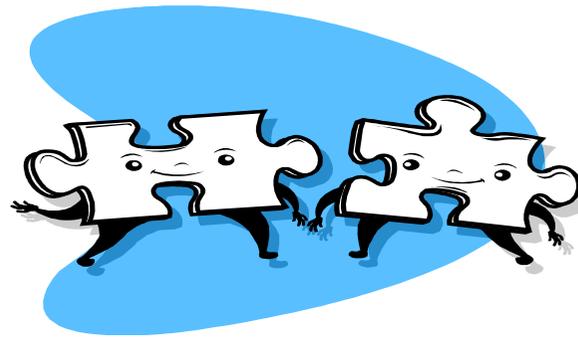


Réseau

missions?

- Accueillir, informer, orienter, faciliter les démarches, fédérer les acteurs locaux.
- Évaluer les besoins à domicile et élaborer un plan d'aide personnalisé.
- Mettre en place et suivre le plan d'aide en coordonnant les professionnels de terrain (UAS, CCAS, services d'aide à domicile, établissements de santé, EHPAD, intervenants libéraux....)
- Favoriser l'accès aux soins, la coordination, la continuité et l'interdisciplinarité de la prise en charge sanitaire en mobilisant les ressources sanitaires et sociales locales
- Identifier et corriger les risques d'aggravation, prévenir les décompensations et la perte d'autonomie.

CLIC

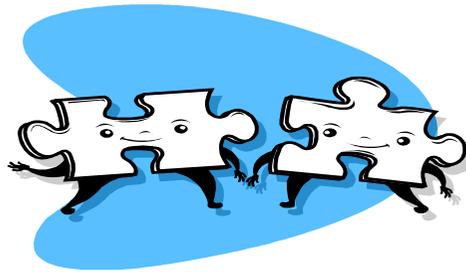


Réseau

c'est aussi

- Des observatoires de la vieillesse et des problématiques liées à la dépendance.
- Des animateurs de territoire:
 - Actions de prévention
 - Aide aux aidants, groupes de paroles
 - Information, formation, conférences à thèmes, forums, colloques.....

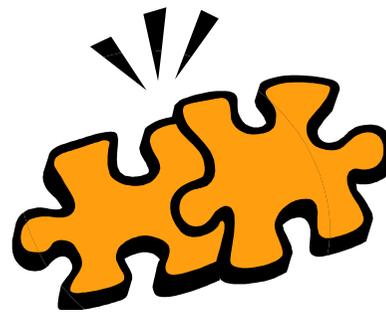
CLIC



Réseau

c'est surtout

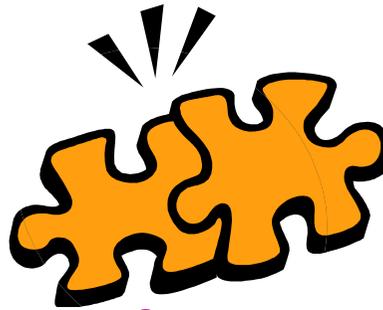
- **Un objectif prioritaire** qui est le maintien à domicile dans des conditions optimales, tout en tenant compte de ses limites et des autres possibilités d'accueil
- **Des interactions Clic - Réseaux** facilitant leurs missions respectives : une optimisation de l'offre de service auprès des personnes âgées et des professionnels intervenant .



pourquoi?

- Réponse à une réalité de terrain:
 - les patients âgés en perte d'autonomie et leur famille sont très souvent dans le désarroi, ne trouvent pas de réponse à leurs problèmes de vie quotidienne et ne sont pas aidés ou insuffisamment pour faire face à la perte progressive d'autonomie.
 - Les professionnels de santé sont à la recherche de solutions à des problèmes récurrents touchant ces patients (troubles du comportement, chutes itératives, polyopathologies responsables d'une réduction des réserves fonctionnelles...).
 - Les CLIC de notre secteur constatent l'importance du nombre de personnes âgées fragilisées rencontrées. Ces mêmes équipes signalent la difficulté de réalisation de certains soins empêchant bien souvent le maintien à domicile.

CLIC FACIL

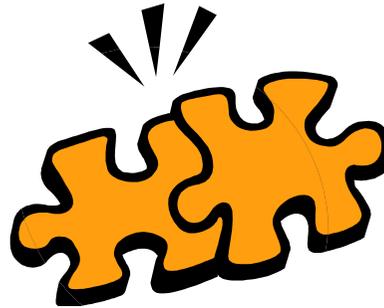


RG577

les solutions:

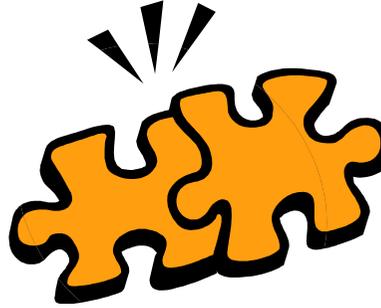
- Une mise en place d'un réseau de santé ville-hôpital de proximité pour la prise en charge des multi-pathologies dont peuvent être atteintes les personnes âgées résidant sur le département Sud Seine et Marne en mobilisant les ressources sanitaires et sociales locales.
- Une meilleure coordination des différents intervenants, une information mutuelle sur les ressources existantes en matière de soins à domicile, accueil de jour, hébergement temporaire, aide aux aidants.
- L'organisation en réseau des professionnels autour d'un projet de soins partagé.

CLIC FACIL



RGS77

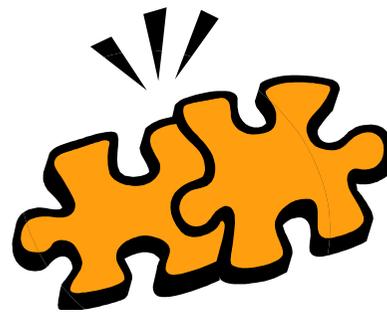
- Répond aux besoins des personnes âgées de plus de 60 ans sur un territoire de MDS (exUAS)
 - Direction administrative
 - Secrétaire accueil
- Une équipe médico sociale:
 - Chargés d'évaluation: 2 CESF
- Répond aux besoins des personnes âgées de plus de 60 ans
 - GIR 1 à 4 sur le territoire de santé 77/2
 - partagée
 - partagée
- Une équipe opérationnelle de coordination EOC:
 - Médecin gériatre
 - Infirmière
 - Psychologue
 - Assistante de coordination



la mutualisation

- Le binôme médico-social/sanitaire
 - Favorise la connaissance d'une situation
 - Facilite le suivi du plan personnalisé d'aide et de soins
 - Est le lien nécessaire pour une bonne utilisation des ressources de proximité

CLIC FACIL



RG577

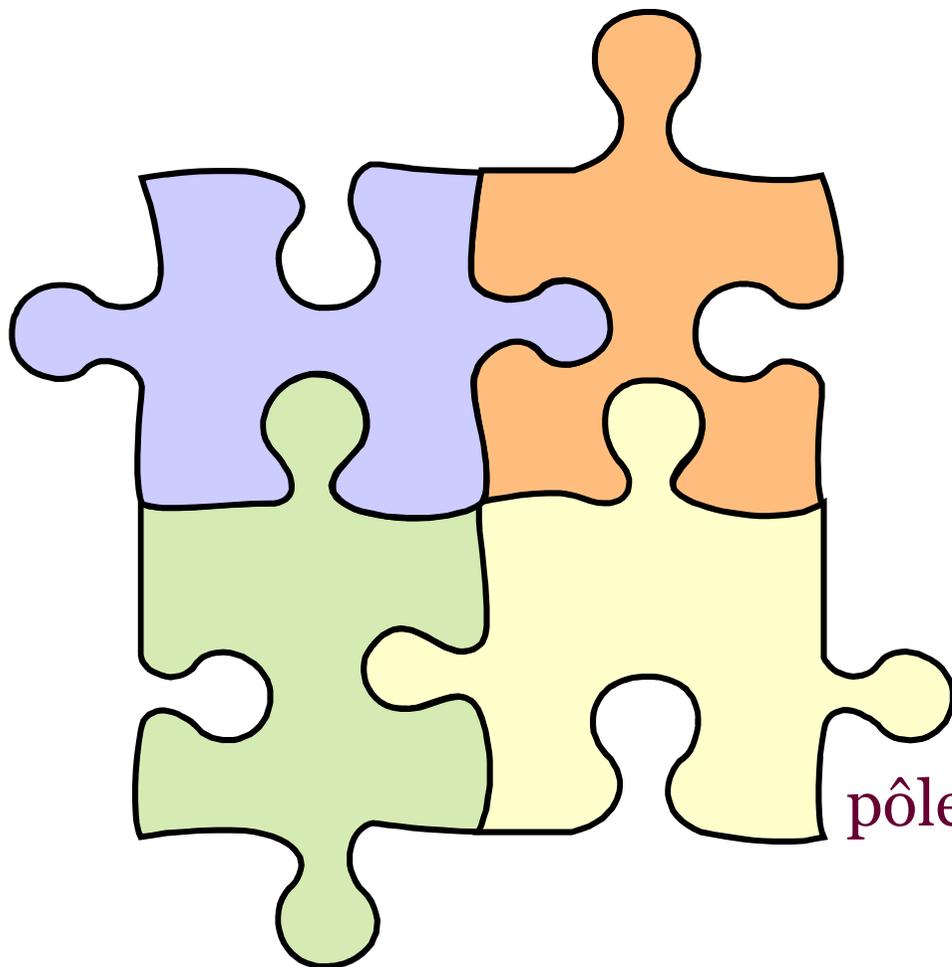
la mutualisation

- Numéro d'appel unique
 - Une même adresse
 - Accueil centralisé

le pôle de coordination gérontologique CLIC FACIL/RGS77



- Devient le référent auprès de la personne âgée et de sa famille en concertation avec le médecin traitant en fédérant les acteurs des secteurs sociaux et sanitaires



Merci à vous!

pôle de coordination gérontologique
CLIC FACIL/RGS77

- 32 rue Grande
- 77210 SAMOREAU