



Le Dossier de Coordination des Réseaux Poitou-Charentes Web DCR

Journée des réseaux SFGG
8 avril 2014



Web DCR – DPUR: Historique



- Projet initié et initié par le
- Financé par l'ARS via la fédération des réseaux de santé PC
- 01/2010 : Lancement du projet (Esanté)
- 04/2010 : Lancement du marché (2 x 2 ans)
- 09/2010 : Choix du prestataire (Inovelan)
- 06/2011 : Arrivée du Chef de projet
- Travail avec l'éditeur
 - Déploiement des Interfaces
 - Travail avec réseaux & éditeur (Evolutions & Préparation stats),
 - Avec l'ARS et un groupe d'utilisateurs: Harmonisation des pratiques professionnelles au niveau régional (inclusion, complexité, VAD, PPS, alertes...) pour intégration à l'outil.
- 01/01/2013 : Récupération des données et migration en production pour une utilisation totale du DCR par l'ensemble des réseaux.



Web DCR : Intégration à l'Espace Numérique Régional de Santé

ESPACE PROFESSIONNELS > [Mon compte](#) > [Changer mon mot de passe](#) > [Déconnexion](#)

esanté
Poitou-Charentes

Des services numériques
pour tous les acteurs de santé du Poitou-Charentes

[QUI SOMMES-NOUS ?](#) | [ESPACE COMMUNICATION](#) | [AIDE EN LIGNE](#) | [CONTACTEZ-NOUS](#) | Recherche

NOS SERVICES EN 1 CLIC

- MESSAGERIE SÉCURISÉE
- ANNUAIRE
- ESPACES COLLABORATIFS
- SITES RÉGIONAUX
- WEBCONFÉRENCE
- BASE DOCUMENTAIRE
- E-ENQUÊTE FORMULAIRE
- DOSSIER COORDINATION RÉSEAUX**

NOS PROJETS EN 1 CLIC

- DMP
- TELEMEDECINE
- MAISON & PÔLE DE SANTÉ
- MÉDICO-SOCIAL
- TRAJECTOIRE
- PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT
- DOSSIER COMMUNIQUEUR CANCÉROLOGIE
- HÉBERGEMENT DE DONNÉES
- INTEROPÉRABILITÉ SÉCURITÉ & HOPITAL NUM.

MES APPLICATIONS FAVORITES EN 1 CLIC [Gérer mes favoris]

-
- LISTE DES ACTEURS DE SANTÉ
- LISTE DES ESPACES CO. OUVERTS
- PORTAL
- TABLEAU DE BORD ESANTÉ

Web DCR : Déploiement en région

21 Sites

13 réseaux gérontologiques

- RGVHGP (86 – Poitiers)
- Lien de vie (86 – Saint Gervais les trois clochers)
- Pays Montmorillonnais (86 – Montmorillon)
- Val de Vonne (86 – Lusignan)
- Vallée du Clain (86 – Jaunay-Clan)
- Pays de Gâtine (Nord Deux-Sèvres) (79 – Parthenay)
- Pays Mellois & Haut Val de Sèvre (79 – Saint Maixent)
- RELANSE (17 – Aulnay)
- RESAUNIS (17 – St Médard)
- IVHOIR (17 – Royan)
- Haute Saintonge (17 – Jonzac)
- Pays de l'Angoumois (16 – Gond Pontouvre)
- RESPA (16 – Confolens)

1 filière d'accompagnement des patients de moins de 60 ans en situation complexe

- RGVHGP (86 – Poitiers))

1 réseau Soins Palliatifs

- ALISPAD (79 – Niort) : Accès SAMU 79 / Urgences en cours d'activation

6 MAIA

- MAIA 16 (Barbezieux)
- MAIA Nord 17 (La Rochelle)
- MAIA Sud 17 (Jonzac)
- MAIA 79 (Parthenay)
- MAIA 86 Nord et Sud (Poitiers)



Web DCR: L'Outil

➤ Objectifs :

- **Coordonner le parcours de santé des patients en situation socio-sanitaire complexe en proposant un accompagnement sur les plans sanitaire, social et médico-social.**
- Sortir les indicateurs opérationnels de l'ARS, les statistiques de suivi (populationnel, géographique, pathologique, etc...) et les rapports d'activité.

➤ Intérêts Techniques :

- Plateforme de création de dossiers Web 2.0
 - Permet de dissocier l'outil du support (fonctionne sur tout type de matériel équipé d'un navigateur web)
 - Permet de s'affranchir de la localisation géographique (accès fixe et nomade)
- Intégration et utilisation des services de l'ENRS (Annuaire, Messagerie).
- **DMP compatible.**

➤ Intérêts Fonctionnels :

- Ergonomisation des pratiques et des documents utilisés.
- Partage et fluidité de l'information et du suivi (intégration à l'ENRS).
- Accessibilité à l'information (correspondant et intervenant).
- Production de statistiques automatisées.

➤ Intérêts Potentiels :

- **Adaptable à tout type de COORDINATION: Réseaux de santé, MAIA, PASS, HAD, MPS, ... même ponctuel (Plan canicule, Groupe vigilance, ...).**
- Mutualisation et intégration ENRS, centralisation et consolidation de données régionales.

Web DCR : Fonctionnalités

➤ Suivi & Coordination

- Gestion d'annuaires : professionnels & structures (intégrés à l'ENRS)
- Gestion des dossiers patient (avec correspondant, agenda, notes, post-it)
- Gestion des Signalements, Inclusions , veille & Sorties
- Gestion de documents et édition des documents de suivi
 - Médical : Antécédents, hospitalisations, tests divers, CR de VAD Sanitaire, CR de Suivi (Psy, Diet, Ergo)
 - Médico-Social : Intervenants, Aides techniques, Réunion d'équipe, CR de concertation
 - Social : Mesure de protection, APA, logement...
- Gestion d'actions de suivi : Appels, Entretiens, Réunions de concertation, Visites de Suivi, Suivi (AS, psy, diet., ergo. ...)
- Visualisation synthétique, génération PPS (Plan d'aide / Plan d'intervention), Fiche de synthèse
- Edition de statistiques

➤ Echanges d'information

- Envoi de documents par la messagerie sécurisée de l'ENRS (intégré à l'outil)

➤ Accès ciblé aux dossiers (personnes extérieures aux réseaux) :

- Remontée de données possible vers le DMP en conformité avec la Stratégie Nationale de Santé et les recommandations de l'ASIP Santé.

Web DCR – DPUR: L'inclusion

The screenshot shows a web-based medical interface for a patient named M. M Roger, 94 years old, born on 20/08/1918. The interface is titled 'DOSSIER' and includes a navigation bar with 'Documents', 'Actions', 'Ligne de vie', 'Correspondants', and 'Agenda'. A sidebar on the left lists 'Données patient' and 'Etat du dossier (3)', with sub-items for '11/06/2012 -Inclusion', '22/05/2012 -Signalement', and '24/02/2012 -Signalement'. The main content area shows a 'Signalement' entry created on 11/06/2012. It includes fields for 'Date de signalement' (22/05/2012), 'Date 1er contact pour le dossier' (29/05/2012), 'Avec qui?' (Mr Maisonnet), 'Réseau' (Réseau RGVHP Poitiers), and 'Secteur' (Poitiers (Nord-Est)). Below these are tabs for 'Origine', 'Critères d'inclusion', 'Problématique', 'Critères de fragilité', and 'Décision'. The 'Critères d'inclusion' and 'Critères de fragilité' tabs are circled in red. Under the 'Critères de fragilité' tab, there is a section titled 'Profil générique et facteurs de risque' with a yellow background. It contains the text 'Perspectives d'avenir selon son entourage :' and three radio button options: 'Maintien lieu de vie actuel', 'Maintien lieu de vie ET renforcement des aides', and 'Changement du lieu de vie souhaité'. At the bottom right of this section, it says 'Total 2 (/16)'. Below the main content area, there is a progress bar and the text 'Personne fragile'. At the bottom left, a red circle highlights the text 'Total général (/42) : 16'. The footer of the interface includes a 'Menu' button and navigation icons for 'Agenda', 'Dossiers patients', and 'DOSSIER'.

DOSSIER

Post-it (0) Notes (0) Etat du dossier : Inclusion Enregistrer

M. M Roger

94 ans, né le 20/08/1918

Documents Actions Ligne de vie Correspondants Agenda

Nouveau document Courrier Trier par Catégorie Imprimer Enregistrer Actualiser

Tout Etat du dossier Volet médico-social Volet médical Volet social

Tout déplier

'Signalement' créé le 11/06/2012 à 13:37 par ALINE CAILLON

Date de signalement : 22/05/2012 Date 1er contact pour le dossier : 29/05/2012

Avec qui ? Mr Maisonnet

Réseau : Réseau RGVHP Poitiers

Secteur : Poitiers (Nord-Est) Ancienne valeur : -- Sélectionner --

Origine Critères d'inclusion Problématique Critères de fragilité Décision

Profil générique et facteurs de risque

Perspectives d'avenir selon son entourage :

Maintien lieu de vie actuel Maintien lieu de vie ET renforcement des aides Changement du lieu de vie souhaité

Total 2 (/16)

Personne fragile

Total général (/42) : 16

Menu Agenda Dossiers patients DOSSIER

Web DCR: Les actions

The screenshot displays the 'DOSSIER' interface for a patient named Roger, 94 years old, born on 20/08/1918. The interface includes a top navigation bar with 'Post-it (0)', 'Notes (0)', and 'Etat du dossier : Inclusion'. A central tabbed menu shows 'Actions' as the active tab. A modal window titled 'Ajout d'action au dossier' is open, displaying a list of action types under the heading 'Choisissez un type d'action'. A red circle highlights the 'Nouvelle action' button in the 'Actions' tab and the modal window. The modal window lists the following action types:

- Appel téléphonique
- Correspondances
- Entretien
- Consultation
- Réunion de concertation
- VAD d'évaluation
- VAD d'évaluation social
- VAD d'évaluation sanitaire & social
- VAD de suivi
- VAD de suivi social
- VAD de suivi sanitaire & social
- VAD d'expertise
- Suivi diététicienne
- Suivi ergothérapeute
- Suivi psychologique

The background interface shows a 'Liste des actions' on the left with a tree view of folders like 'Appel téléphonique', 'Correspondances', 'Entretien', 'Réunion de concertation', 'VAD d'évaluation', and 'VAD de suivi'. The main content area shows a form with fields for 'Hygiène' (Non satisfaisante, besoin d'aide) and 'Nutrition' (Difficile de savoir ce qu'il mange. Frigo pas propre. Nourriture périmée ?). Buttons for 'Annuler' and 'Suivant' are visible at the bottom of the modal window.



Web DCR – DPUR: Les actions

The screenshot displays a web-based medical interface for a patient's dossier. At the top, the patient's name 'M. M Roger' and age '94 ans, né le 20/08/1918' are shown. Below this, there are tabs for 'Documents', 'Actions', 'Ligne de vie', 'Correspondants', and 'Agenda'. The 'Actions' tab is active, showing a list of actions on the left and a detailed view of a specific action on the right.

Liste des actions (circled in red):

- Appel téléphonique
- Appel téléphonique entrant
- Appel téléphonique sortant
- Correspondances
 - 22/01/2013 - Correspondances
 - 15/01/2013 - Correspondances
- Entretien
 - 11/09/2012 - Entretien
- Réunion de concertation
 - 23/08/2012 - Réunion de coordination
- VAD d'évaluation
 - 11/06/2012 - VAD d'évaluation
- VAD de suivi
 - 14/12/2012 - VAD de suivi (circled in red)

Action du 14/12/2012 08:21 (120 minute(s)) validée le vendredi 14/12/12 à 14:49 **Intervenant(s) : 1**

VAD de suivi

Habitudes :	Ne sort plus de chez lui.
Environnement :	Maison moyennement entretenue, Tapis +++, Escalier électrique du sous sol à l'étage Papiers administratifs un peu partout + ou - classés
Sécurité/santé :	Dit "être diminué à la tête en vrac" Porte son bracelet de télé alarme
Mobilité / Aide technique :	Marche par petits pas, difficulté aux transferts besoin de se tenir aux meubles, ne prend pas sa canne Tapis ++ risque de chute importante
Hygiène :	Non satisfaisante, besoin d'aide Pas d'incontinence
Nutrition :	Difficile de savoir ce qu'il mange. Frigo pas propre. Nourriture périmée ?

At the bottom of the interface, there are navigation buttons for 'Menu', 'Agenda', 'Dossiers patients', and 'DOSSIER'.

Web DCR – DPUR: Les documents

The screenshot displays a web application interface for medical records. The main window is titled "Ajouter un document au dossier" (Add document to the file). On the left, a sidebar shows a patient's profile for "M. M." (94 years old, born 20/08/1918) and a list of documents organized by category: "Etat du dossier", "Volet médico-social", "Volet médical", and "Volet social". A red circle highlights the "Nouveau document" (New document) button in the top navigation bar, with a red arrow pointing to it from the right. The main content area lists various document types, such as "Intervenants & Interventions", "Aides techniques", "Réunion d'équipe", "Grille AGGIR", "Hospitalisation", "Test de l'horloge", "Evaluation de l'état nutritionnel (MNA)", "Test 'Get Up And Go'", "Test du mini mental de Folstein (MMS)", "Dépistage basse vision", "Echelle gériatrique de dépression", "Epreuve des 5 mots de Dubois", "Evaluation soutien psychologique", "Echelle Doloplus", "Test ADL", "Test IADL", "Echelle ECPA", and "Logement". At the bottom of the main window, there is a "Date du document:" field with the value "11/02/2013". The interface includes standard window controls and a footer with a "Menu" button and navigation tabs for "Agenda", "Dossiers patients", and "DOSSIER".

DOSSIER

Post-it (0) Notes (0) Etat du dossier :

M. M. R

94 ans, né le 20/08/1918

Documents Actions Ligne de vie

Nouveau document Trier

Tout Etat du dossier Volet médico-social

Données patient

Etat du dossier (3)

- 11/06/2012 -Inclusion
- 22/05/2012 -Signalement
- 24/02/2012 -Signalement

Volet médico-social (2)

- 11/09/2012 -CR Coordination - RGVHP
- 24/02/2012 -Intervenants & Interventions

Volet médical (5)

- Antécédents, prescriptions et hospitalis
- 12:35 -CR VAD Suivi (medical) - RGVHP
- 13/12/2012 -Grille AGGIR
- 11/09/2012 -CR VAD Eval (medical) - RGVHP
- 11/06/2012 -Grille AGGIR

Volet social (2)

- 13/12/2012 -APA
- 11/06/2012 -Logement

Ajouter un document au dossier

- Etat du dossier
- Volet médico-social
 - Intervenants & Interventions
 - Aides techniques
 - Réunion d'équipe
- Volet médical
 - Grille AGGIR
 - Hospitalisation
 - Test de l'horloge
 - Evaluation de l'état nutritionnel (MNA)
 - Test "Get Up And Go"
 - Test du mini mental de Folstein (MMS)
 - Dépistage basse vision
 - Echelle gériatrique de dépression
 - Epreuve des 5 mots de Dubois
 - Evaluation soutien psychologique
 - Echelle Doloplus
 - Test ADL
 - Test IADL
 - Echelle ECPA
- Volet social
 - Logement

Date du document: 11/02/2013

OK Annuler

Menu Agenda Dossiers patients DOSSIER



Web DCR : Les documents

The screenshot displays a medical software interface for a patient's dossier. At the top, the patient's name 'M. M. Roger' and age '94 ans, né le 20/08/1918' are shown. Below this, there are navigation tabs: 'Documents' (circled in red), 'Actions', 'Ligne de vie', 'Correspondants', and 'Agenda'. A toolbar includes options like 'Nouveau document', 'Courrier', and 'Actualiser'. The main area is divided into a left sidebar with a document tree and a right pane showing the content of a selected document.

Document List (Left Sidebar):

- Données patient
- Etat du dossier (3)
 - 11/06/2012 -Inclusion
 - 22/05/2012 -Signalement
 - 24/02/2012 -Signalement
- Volet médico-social (2)
 - 11/09/2012 -CR Coordination - RGVHP
 - 24/02/2012 -Intervenants & Interventions
- Volet médical (5)
 - Antécédents, prescriptions et hospitalisations
 - 12:35 -CR VAD Suivi (medical) - RGVHP** (circled in red)
 - 13/12/2012 -Grille AGGIR
 - 11/09/2012 -CR VAD Eval (medical) - RGVHP
 - 11/06/2012 -Grille AGGIR
- Volet social (2)
 - 13/12/2012 -APA
 - 11/06/2012 -Logement

Document Content (Right Pane):

'CR VAD Suivi (medical) - RGVHP' créé le 11/02/2013 à 12:35 par ALINE CAILLON

COMPTE RENDU DE VISITE DE SUIVI SANITAIRE (circled in red)

Patient : MAI Roger (20/08/1918)
Date : 14/12/2012
Par : CAILLON ALINE (Infirmier(e))

Intervenants : (IN	Participants :
-----------------------	----------------

Autres participants : Mari
Demande dans le cadre : d'une sortie d'Hospitalisation / admission aux Urgences
Motif de la visite :
A suivre :
A) ANALYSE DE LA SITUATION

**VAD au format PDF
pouvant être transmise
par la messagerie
sécurisée au médecin
traitant et demain dans
le DMP...**



Web DCR : Le PPS

- A l'issue de la visite d'évaluation, l'infirmière coordonnatrice établit un **Plan Personnalisé de Santé** selon deux axes : le soin et l'accompagnement.
- Le PPS comprend également un Tableau des Intervenants reprenant les intervenants à domicile et la fréquence voire la nature de leurs interventions.
- Le PPS est revu au minimum 1 fois par an par une visite de suivi au domicile.
- Le PPS et/ou le tableau des intervenants est transmis uniquement par le biais de la messagerie sécurisée.



Web DCR : Exemple de PPS

PLAN PERSONNALISE DE SANTE

Dossier : M.

Né(e) le :

Téléphone : - Portable :	PPS rédigé le : 23/09/2013	Droits ouverts et Informations utiles : APA en cours pour M et Mme GIR et score fragilité : Dernier GIR (AGGIR) : 4 - Score Fragilité (Signalement) : 25
Situation familiale : Marié(e) - En couple		
MdJ : Démarche en cours		
Médecin traitant : Monsieur DEBELHOIR Pierre - Tel : 05 49 62 59 59 Ville : 86130 JAUNAY CLAN		

Plan d'aide et d'accompagnement

Problématiques Précision	Cibles prévalentes Précision	Objectifs attendus	Actions à entreprendre	Type d'intervenants / de services	Qui gère ?	Evaluation Précision
02 - Capacités fonctionnelles AVQ	déficit de soins personnels - se laver, effectuer ses soins d'hygiène	Maintenir une hygiène correcte et l'intégrité cutanée dans le respect des habitudes	Maintenir les aides soignantes le matin	SSIAD	réseau	Aide adaptée
02 - Capacités fonctionnelles AVQ	incapacité à la gestion des tâches domestiques (linge, ménage, course)	Veiller au stock alimentaire	Maintenir une aide par semaine pour les courses (petit fils n'est plus dans la région)	ADMR	réseau	Aide adaptée
03 - Traitements et soins		Veiller à la surveillance et l'efficacité du traitement	Préparation du pilulier une fois par semaine par les infirmiers	infirmiers	infirmiers	Aide adaptée
01 - Complexité de la situation	Atteinte à l'intégrité de la peau	Retrouver une intégrité des téguments	Pansement par les infirmiers tous les deux jours	infirmiers	infirmiers	Aide adaptée
12 - Contexte économique	freins financiers	Favoriser l'accès au droit APA	Finir de compléter le dossier APA (il manquerait des pièces selon le Conseil Général)	Conseil Général	réseau	Démarches en cours
11 - Habitat	Autres	Assurer la sécurité de la personne	Prévenir le CCAS de Jaunay Clan du problème du plancher Finir de compléter le dossier EHPAD	CCAS de Jaunay Clan EHPAD de Jaunay Clan	réseau	Démarches en cours
10 - Contexte familial et entourage	Dynamique familiale perturbée	Anticiper les problèmes de gestion administrative et financière	Attente d'une décision de mise sous protection juridique	Juge des tutelles	petit fils	Démarches en cours
05 - Etat nutritionnel	Alimentation inadaptée	Risque de dénutrition	Voir pour une albuminémie courant novembre	médecin traitant	médecin traitant	Démarches en cours

Plan d'intervention

Mis à jour le : 23/09/2013

	Intervenant	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche	Commentaire
Matinée	Mutualité Vienne - SSIAD 86000 POITIERS Tel : 05 49 47 79 00	X	X	X	X	X			SSIAD
Non planifié	POUVREAU/FAILLE/ARNAUD Olivier/catherine/ Mélanie Infirmier(e) 86130 JAUNAY CLAN Tel : / Std :	Préparation Médicament, Soins (pansement)							IDE
Non planifié	ADMR 86130 JAUNAY CLAN Tel :	Courses							SAD

Web DCR : Les alertes

○ Alertes automatiques sur le PPS

- Calcul automatique d'une alerte à 9 mois après la date de rédaction du PPS
- Programmation automatique à une date donnée d'un suivi du PPS (1 semaine, 2 semaines, 1 mois, 3 mois, 6 mois)

○ Alertes de suivis programmables

Génération par le professionnel d'une ALERTE METIER en lien avec une problématique qu'il aura identifiée et pour laquelle il souhaitera être prévenu à une échéance déterminée.

Utilisation du POST IT

Tous les messages d'Alerte seront générés dans le TABLEAU DE BORD selon des catégorisations:

- PPS à terme à revoir dans un délai de 3 mois
- suivi de PPS
- suivi des Post It



Web DCR : La ligne de vie

The screenshot shows a web application window titled "DOSSIER" for patient "M. M Roger", 94 years old, born on 20/08/1918. The interface includes a navigation bar with tabs for "Documents", "Actions", "Ligne de vie" (selected), "Correspondants", and "Agenda". Below the patient information, there are search and filter options: "17 mars 2013", "Tous les documents", a search bar, "Affichage par : année", and date filters "du : 24/02/2012" and "au : 11/02/2013". The main area displays a "Ligne de vie" (Timeline) with various categories and their corresponding document counts:

- Documents (13)
- Etat du dossier (3)
- Volet médico-social (2)
- Volet médical (5)
- Volet social (2)
- Actions (43)
- Appels / Correspondances / Entretiens (40)
- VAD (2)
- Réunions / Concertations (1)

Each category is represented by a horizontal timeline with icons indicating events or documents. The "Actions" and "Appels / Correspondances / Entretiens" categories show the highest density of events, with many blue telephone icons and document icons. The "Volet médical" category shows several document icons. The "Volet social" category shows house icons. The "Etat du dossier" category shows green arrows pointing up. The "Réunions / Concertations" category shows a group of people icon.

Objectif: Avoir une vision globale de la situation du patient accompagné

Web DCR : La fiche de synthèse

FICHE DE SYNTHÈSE

Nom et adresse du réseau
Logo en filigrane

Date :
Nom (1er nom, jeune fille) : Prénom
Date de naissance :
Adresse :
Téléphone :

Médicaments traités :
Situation familiale :
Personne de confiance : Téléphone :
Coordonnées d'un proche de l'entourage : Téléphone :
Représentant légal : Téléphone :

Date d'inclusion réseau :
Motif : Score de complexité :

HISTOIRE DE VIE et PROJET DE VIE :

Date dernière VAD : Date dernier PPS :
Date du suivi : Date dernière réunion concertation : Date dernier contact :

SANTÉ

GIR : (date)

PATHOLOGIES - ALLERGIES - ATCD :

TTT :
Nombre de médicaments : Connait son TTT : oui non
Gère seul son TT : oui non si non, qui gère :

HOSPITALISATIONS (3 dernières) :

Date hospitalisation :	Motif :	Durée :

SOCIAL

LOGEMENT :

Type de logement : Statut :
Lieu de vie adapté pour le patient : oui non Adaptation possibles : oui non

AIDES FINANCIÈRES :

APA : oui non Caisse de retraite : oui non Autre :
Nombre d'heures : Participation usager : Date d'obtention : Date d'échéance :

MESURE DE PROTECTION :

Démarche en cours : oui non
À envisager : oui non

PLAN D'INTERVENTION

Aides techniques :

Plan d'intervention et coordonnées des intervenants (issu du dernier PPS en date du)

Commentaires :

Générée automatiquement à partir des documents remplis, la fiche de synthèse permet d'avoir une vision synthétique et actualisée du patient à un instant T.

Ce « flash » favorise l'accès rapide aux informations essentielles.