

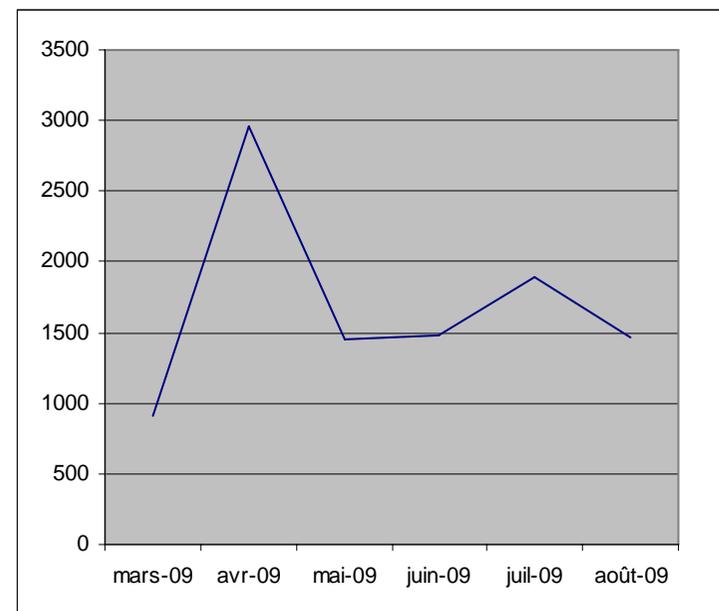
COORDONNER LA PRISE EN CHARGE GLOBALE DES PERSONNES AGEES FRAGILES
SUR LE **SUD DE LA LORRAINE**



STATISTIQUES DU SITE www.geronto-sud-lorraine.com
POUR LA PERIODE **MARS - AOÛT 2009**

Nombre moyen de visiteurs

Mois	Nombre de visiteurs
Mars-09	914
Avril-09	2960
Mai-09	1445
Juin-09	1483
Juillet-09	1887
Août-09	1472

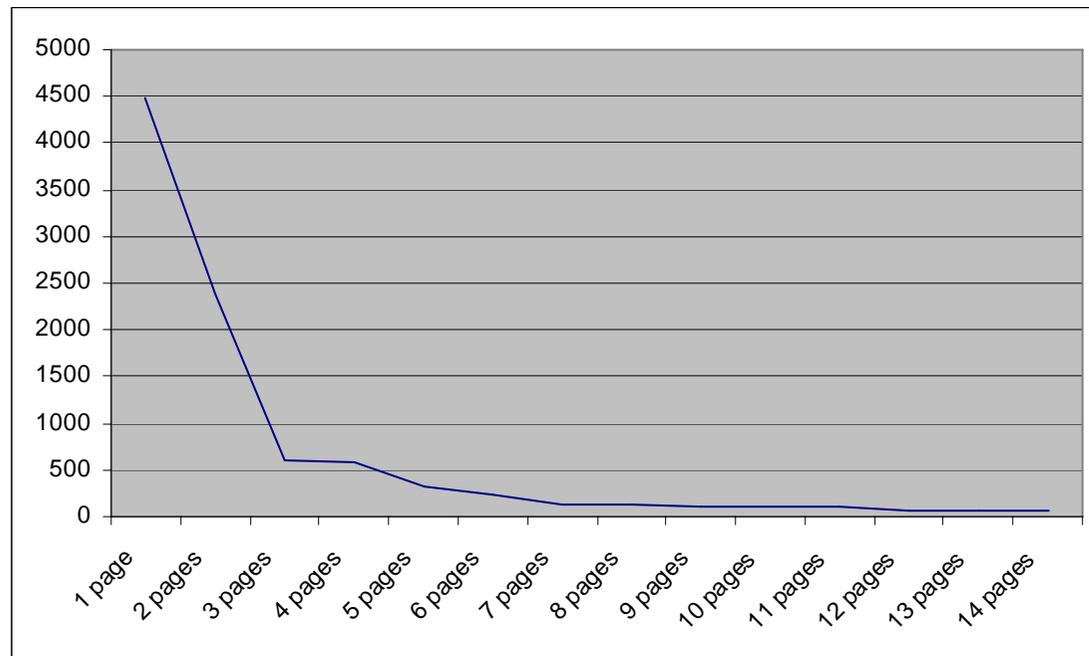


Le nouveau site du Réseau Gériatologique Sud Lorraine, actif au début du mois de Mars 2009, a connu son plus faible nombre de visites au mois de mars. Ceci peut-être justifié par le changement d'adresse Internet du site et son temps d'adaptation. Entre le mois de mars et le mois d'avril, le nombre de visiteurs a augmenté de plus de 300%. Ce pic peut-être considéré comme la conséquence d'une communication accrue lors du lancement du nouveau site. Le nombre de visiteurs se stabilise à partir du mois de mai et reste assez homogène sur la période mai-août. Nous pouvons cependant noter une augmentation de 27,24% du nombre de visiteurs entre juin et juillet, ce qui pourrait être dû aux événements de ce mois, notamment l'Assemblée Générale réunie fin juin.

Pour augmenter le nombre de visites qui reste assez stable au cours de ces derniers mois, il serait intéressant d'augmenter la communication sur le site afin d'attirer une nouvelle clientèle au moyen de newsletters ou de plaquettes d'informations.

Nombre moyen de pages consultées par visite

Nombre de pages consultées	Nombre de visiteurs
1	4474
2	2397
3	614
4	584
5	330
6	236
7	139
8	138
9	102
10	110
11	101
12	69
13	65
14	59
15	48



Nous pouvons voir que les visiteurs visitent majoritairement les deux premières pages du site, mais la consultation de plus de deux pages n'est pas négligeable. Le nombre de visiteurs ne consultant qu'une seule page peut être considéré comme non significatif car ce résultat peut être dû aux robots lancés par les moteurs de recherche pour référencer le site. La consultation de deux pages peut laisser penser que l'arborescence mise en place dirige efficacement le visiteur averti à l'endroit désiré. Il est alors conseillé de ne pas trop augmenter le nombre de rubriques pour éviter que le visiteur ne s'égaré.

Mots clés et référents du site Internet

Mars-09	Avril-09	Mai-09	Juin-09	Juillet-09	Août-09
reseau gerard cuny*	dnutrition personne age*	rseau grand cuny	reseau gerard cuny*	lorraine	valuation griatrique standardise
rseau cuny	reseau gerard cuny	evaluation geriatrique standardisee	valuation griatrique standardise	evaluation	reseau gerard cuny
geronto sud lorraine	carcinome basocellulaire	reseaulu	grand cuny	valuation griatrique standardise	rseau grontologique partage dinformation
rseau grontologique grand cuny	prvention des chutes	nphrite optique	reseau cuny	geronto lorraine	evaluation
circulaire du 15 mai 2007	evaluation	other	www.geronto-sud-lorraine.com	reseau	centre germaine marchal nancy

* variantes orthographiques

Les mots clés les plus utilisés sont :

Réseau Gérard Cuny (et variantes orthographiques), évaluation gériatrique standardisée, geronto sud lorraine

L'adresse « Réseau Gérard Cuny » redirigeant automatiquement le visiteur vers le nouveau site, le choix de ce mot clé majoritairement choisi ne pose pas de problème. Cependant, nous pouvons tout de même constater que beaucoup d'autres mots clés relevant du domaine médical sont recherchés en premier.

Il serait alors intéressant, pour augmenter les visites sur le site, de mettre en place sur les sites médicaux ou traitant des problèmes de gériatrie , des liens permettant aux visiteurs d'être dirigés vers le site Géronto Sud lorraine.

Les moteurs de recherche les plus utilisés

Mars-09	Avril-09	Mai-09	Juin-09	Juillet-09	Août-09
google.fr (140)	google.fr (1224)	google.fr (309)	google.fr (369)	google.fr (215)	google.fr(164)
google.com (16)	google.com (123)	google.com (34)	google.com(39)	bing.com (39)	google.com (21)
yahoo.com (7)	google.be (42)	google.ca (7)	google.be (10)	live.com (34)	bing.com (9)
google.ca (4)	google.ca (41)	aol.fr (6)	yahoo.com(7)	google.com (16)	google.be (4)
aol.fr (2)	google.ch (24)	google.ch (4)	aol.fr (5)	incredimail.com (6)	aol.fr (4)

Référents :

- Pas de référence : 67,7%

Dans ce cas les visiteurs ont accédés au site en tapant directement www.geronto-sud-lorraine.com dans la barre d'adresse de leur navigateur, soit en cliquant sur un lien depuis un mail, soit depuis leurs favoris. Ce résultat peut alors mettre en évidence l'efficacité de la communication réalisée pour le nouveau site du Réseau Gérard Cuny.

- Moteur de recherche : 29,6 %

Proportion de visiteurs qui ont utilisé un moteur de recherche pour accéder au site. Nous pouvons observer qu'en moyenne, sur la période Mars-Août 2009, les visiteurs passant par un moteur de recherche, utilisent dans 80,1% des cas Google.fr. Il peut être également intéressant de noter un nombre non négligeable de visiteurs étrangers (Canada, Belgique, Suisse).

Etant donné le nombre conséquent d'internautes arrivant sur le site par le biais des mails, il serait pertinent de mettre en place un modèle de mail (reprenant la charte graphique du site existant) vous permettant de communiquer plus efficacement.

Cadence des consultations

Statistiques horaires :

Taux de fréquentation	Mars 09	Avril 09	Mai 09	Juin 09	Juillet 09	Août 09
Le plus élevé	15h	17h	11h	14h	16h	10h
Le plus bas	4h	4h	6h	2h	4h	5h

Les horaires de visites sont similaires d'un mois à l'autre et oscillent entre 10h et 17h (consultation pendant les heures de travail).

Pages visitées

Le top 5 des pages les plus consultées* :

	Mars-09	Avril-09	Mai-09	Juin-09	Juillet-09	Août-09
1°	Fonctionnement du réseau Grand Nancy	Prévention chutes	Santé Bucco dentaire PPT	Fonctionnement du réseau Grand Nancy	RGC tome 1	Fonctionnement du réseau Grand Nancy
2°	Fonctionnement du réseau Sud Meusien	Santé Bucco dentaire PPT	Fonctionnement du réseau Grand Nancy	Tome 1 révisé	Fonctionnement du réseau Grand Nancy	RGC Tome 1
3°	Fonctionnement du réseau Lunevillois	Recommandations dénutritions	Tome 1 révisé	Le rôle du RGC	RGC Tome 2	Liens utiles
4°	Vous êtes un professionnel ?	Fonctionnement du réseau Grand Nancy	Rôle du GRC	RGC Tome 1	Tome 1 révisé	Tome 1 révisé
5°	Fonctionnement du réseau St Nicolas de Port	Traitement des escarres	Fonctionnement du réseau St Nicolas de Port.	RGC 20 plaquettes	RGC 20 plaquettes	RGC 20 plaquettes

* La page d'accueil n'est pas comptée pour ce classement.

On peut s'apercevoir que les pages les plus consultées sont celles relatant le fonctionnement du réseau Gérard Cuny et des autres réseaux. Puis, les documents les plus consultés sont les PDF sur le RGC et son rôle. Les annuaires médico-sociaux (pdf) pourront alors davantage être mis en avant plutôt qu'en dernière rubrique. Il peut être intéressant de les mettre à disposition dans la rubrique relatant le fonctionnement du réseau.

Meilleures entrées / Durée de visite

Les 5 meilleures entrées :

Mars-09	Avril-09	Mai-09	Juin-09	Juillet-09	Août-09
Page d'accueil	Recommandations dénutrition	Page d'accueil	Page d'accueil	Page d'accueil	Page d'accueil
Fonctionnement réseau Grand Nancy	Page d'accueil	Fonctionnement réseau Grand Nancy			
Identification	Traitement escarres	Santé Bucco dentaire PPT	Evaluation gériatologique	Evaluation gériatologique	Evaluation gériatologique
Rôle réseau PPT	Carcinome-basocellulaire-Adulte PDF	Rôle réseau PPT	Santé Bucco dentaire PPT	Santé Bucco dentaire PPT	Tome 1 révisé
Fonctionnement réseau Sud Meusien	Prévention chutes	Evaluation gériatologique	Tome 1 révisé	Tome 1 révisé	Rôle réseau PPT

Nous pouvons remarquer qu'en grande majorité, les visiteurs partent de la page d'accueil, ou bien de la page sur le fonctionnement du réseau, pour accéder presque systématiquement aux fichiers en les téléchargeant.

Durée de visite :

	Mars-09	Avril-09	Mai-09	Juin-09	Juillet-09	Août-09
0 – 10 sec	481	1993	745	779	1145	757
11 – 30 sec	55	259	245	307	321	423
31 – 60 sec	40	88	51	54	51	50
1 – 3 min	70	105	108	111	88	73
3 – 10 min	91	150	113	101	101	68
10 – 30 min	96	186	125	97	118	78
+ 30 min	81	179	58	34	63	23

Nous pouvons tout d'abord remarquer que les visiteurs ne restant connectés qu'entre 0 et 10 secondes sont très nombreux. Cependant, ces chiffres ne peuvent être considérés comme significatifs puisqu'ils sont largement influencés par les robots lancés par les moteurs de recherche pour référencer le site. Nous pouvons remarquer que les visiteurs ne restant connectés sur le site qu'entre 11 et 30 secondes sont majoritaires, notamment à partir du mois d'avril. Ceci peut être expliqué par le fait que les internautes trouvent assez rapidement l'information nécessaire.

COMPARAISON ENTRE LES PERIODES MARS - AOUT 2008 ET 2009

Nombre moyen de visiteurs

Période	Nombre de visiteurs
Mars – Août 2008	2118
Mars – Août 2009	10 161

Nous pouvons remarquer que la création du nouveau site du Réseau Gérontologique Sud Lorraine en mars 2009 a eu une influence considérable sur le flux de visiteurs. En effet, sur la période de mars à août 2008, 2118 visiteurs ont été recensés. Si nous regardons le nombre de visiteurs ayant parcouru le nouveau site sur la période de mars à août 2009, nous pouvons alors voir que ce chiffre a quasiment quintuplé. La création d'un nouveau site pour le Réseau Gérontologique Sud Lorraine a permis dans ce sens d'attirer un plus grand nombre de visiteurs, ce qui n'a pu qu'influencer positivement la notoriété du réseau.

Ceci montre bien qu'il est encore possible d'attirer encore davantage de clientèle en augmentant la communication sur le Réseau Gérontologique Sud Lorraine par le biais par exemple de plaquettes informatives présentes dans les centres médicaux. En ce qui concerne le site du réseau, il s'agirait d'actualiser les informations le plus souvent possible et de mettre en évidence les événements les plus importants.

N.b : le nombre de visiteurs peut légèrement être surévalué du fait de l'indexation du site.

Nombre moyen de pages consultées par visite

Nombre de pages consultées	Nombre de visiteurs pour la période Mars -Août 2008	Nombre de visiteurs pour la période Mars -Août 2009
1	965	4474
2	462	2397
3	116	614
4	102	584
5	57	330
6	44	236
7	28	139
8	41	138
9	22	102
10	21	110
11	21	101
12	25	69
13	13	65
14	12	59
15	16	48

Nous avons vu précédemment que le nombre de visiteurs a quasiment quintuplé si l'on compare les deux périodes. Il est alors logique que le nombre de visiteurs ayant parcouru un nombre alpha de pages ait également augmenté. Nous pouvons alors remarquer que les chiffres restent proportionnellement identiques entre la période mars-août 2008 et mars-août 2009. Ceci peut s'expliquer par le fait que le besoin de l'internaute reste précis en matière de recherche sur le site, et que la création d'un nouveau site n'a pas modifié ce besoin.

Mots clés et référents du site Internet

Les 5 mots-clés les plus utilisés :

Mars - Août 2008	Mars - Août 2009
reseau gerard cuny*	reseau gerard cuny*
reseau cuny	evaluation
grad cuny*	denutrition personnes agees*
réseau gerontologique gérard cuny	lorraine
réseau gerard cuny nancy	evaluation geriatrique standardise

* Variantes orthographiques

Nous pouvons remarquer que durant la période mars - août 2008, les principales clés tapées par les internautes sont très majoritairement « reseau gerard cuny ». L'accès au site est alors principalement dû à la connaissance de l'internaute du Réseau Gérard Cuny. Nous pouvons alors remarquer que suite à la création du nouveau site en mars 2009, la principale clé reste « réseau gerard cuny » mais les clés suivantes relèvent de problèmes médicaux qui amènent le visiteur sur le site Gérontologique Sud Lorraine. Il est intéressant de remarquer que la clé « geronto sud Lorraine », adresse du site actuel, n'apparaît pas dans les principales clés tapées sur la période mars – août 2009.

Il serait alors intéressant de faire davantage de communication sur la nouvelle adresse du site Internet du réseau en la communiquant sur des sites spécialisés ou traitant des problèmes gériatriques. L'adresse du site Internet pourrait être également mentionnée sur les plaquettes informatives présentes dans les centres médicaux. Cependant, la clé « reseau gerard cuny » ne pose pas de problème puisqu'elle redirige automatiquement l'internaute vers le nouveau site.

Pages visitées

Le top 5 des pages les plus consultées* :

Mars – Août 2008	Mars – Août 2009
Rôle du RGC	Fonctionnement du réseau Grand Nancy
RGC Tome 1 PDF	Santé Bucco Dentaire PPT
RGC 20 plaquettes PDF	Prévention chutes PDF
Fonctionnement du Réseau Gérard Cuny	Fonctionnement du réseau Sud Meusien
Plan Alzheimer PDF	Tome 1 révisé PDF

* La page d'accueil n'est pas comptée pour ce classement.

Nous pouvons remarquer que les pages les plus consultées diffèrent entre les deux périodes. Nous pouvons tout de même voir que sur les deux périodes, le fonctionnement et le rôle du Réseau Gérard Cuny intéressent une grande partie des visiteurs. La création du nouveau site a amené le visiteur à consulter de nouveaux documents tels que le Power Point sur la santé Bucco dentaire ou le PDF sur la prévention des chutes.

Meilleures entrées / Meilleures sorties / Durée de visite

Les 5 meilleures entrées :

Mars-08	Avril-08	Mai-08	Juin-08	Juillet-08	Août-08
Page d'accueil	Page d'accueil	Page d'accueil	Page d'accueil	Page d'accueil	Page d'accueil
Informations	Liens utiles	Informations	Liste adhérents 2008 RGC	Liste adhérents 2008 RGC	Liste adhérents 2008 RGC
Documentation	Identification	Vous êtes un professionnel	Liens statistiques	Informations	Documentation
Liens utiles	Fonctionnement Réseau Gérard Cuny	Documentation	Documentation	Documentation	Liens statistiques
Liens utiles / les 20 communes du Grand Nancy	Informations	Liens statistiques	Informations	Identification	Tome 1 RGC PDF

Mars-09	Avril-09	Mai-09	Juin-09	Juillet-09	Août-09
Page d'accueil	Recommandations dénutrition	Page d'accueil	Page d'accueil	Page d'accueil	Page d'accueil
Fonctionnement réseau Grand Nancy	Page d'accueil	Fonctionnement réseau Grand Nancy			
Identification	Traitement escarres	Santé Bucco dentaire PPT	Evaluation gérontologique	Evaluation gérontologique	Evaluation gérontologique
Rôle réseau PPT	Carcinome-basocellulaire-Adulte.pdf	Rôle réseau PPT	Santé Bucco dentaire PPT	Santé Bucco dentaire PPT	Tome 1 révisé
Fonctionnement réseau Sud Meusien	Prévention chutes	Evaluation gérontologique	Tome 1 révisé	Tome 1 révisé	Rôle réseau PPT

Nous pouvons voir que sur les deux périodes, la meilleure entrée reste la page d'accueil. Cependant, nous pouvons remarquer que sur l'ancien site, les internautes étaient principalement dirigés vers les rubriques liens utiles, documentation, informations. En revanche, sur le nouveau site, les internautes sont dirigés principalement sur des rubriques traitant du fonctionnement de chaque réseau mais aussi sur des rubriques traitant de problèmes médicaux très précis. L'arborescence et la mise en page actuelles sont donc bien en adéquation avec l'attente des visiteurs.

Les 5 meilleures sorties :

Mars-08	Avril-08	Mai-08	Juin-08	Juillet-08	Août-08
Page d'accueil	Page d'accueil	Page d'accueil	Liste adhérents 2008 PDF	Page d'accueil	Page d'accueil
Informations	Identification	RGC 20 plaquettes PDF	Page d'accueil	Liste d'adhérents 2008 RGC PDF	Liste d'adhérents 2008 RGC PDF
Par thème	Vous êtes un professionnel	Informations	RGC 20 plaquette	Tome 1 RGC PDF	Tome 1 RGC PDF
Liens utiles / les 20 communes du Grand Nancy	Charte médecins PDF	Fonctionnement du Réseau Gérard Cuny	Par thème	Vous êtes de la famille	Documentation
Rôle du RGC	Evaluations pratiques	Vous êtes un professionnel	Option contact	Fonctionnement du Réseau Gérard Cuny	RGC Pour qui ?

Mars-09	Avril-09	Mai-09	Juin-09	Juillet-09	Août-09
Page d'accueil	Recommandation dénutrition	Page d'accueil	Page d'accueil	Page d'accueil	Page d'accueil
Fonctionnement réseau Grand Nancy	Carcinome basocellulaire adulte	Santé bucco dentaire PPT	Santé bucco dentaire PPT	Santé bucco dentaire PPT	Fonctionnement réseau Grand Nancy
Identification	Prévention chute	Fonctionnement réseau Grand Nancy	Fonctionnement réseau Grand Nancy	Fonctionnement réseau Grand Nancy	Tome 1 révisé
Rôle réseau PPT	Page d'accueil	Rôle réseau PPT	Tome 1 révisé	Tome 1 révisé	Rôle réseau PPT
RGC 20 plaquette	Traitement escarres	Doc Index	Interne Urgence Janvier PPT	Annuaire réseaux juin 2009	Santé bucco dentaire PPT

Nous pouvons remarquer que les Power Point, non présents sur l'ancien site, ont connus beaucoup de succès auprès des internautes. Il pourrait alors être intéressant de créer de nouveaux Power Point traitant des certains problèmes médicaux touchant les personnes âgées ou bien de mettre certains PDF sous la forme de Power Point

Durée de la visite :

	Mars – Août 2008	Mars – Août 2009
0 – 10 sec	1445	5900
11 – 30 sec	116	1610
31 – 60 sec	122	334
1 – 3 min	109	555
3 – 10 min	159	624
10 – 30 min	123	700
+ 30 min	44	438

Nous savons que si l'on compare les deux périodes, le nombre de visiteurs a quasiment été multiplié par 5 entre les périodes Mars – Août 2008 et 2009. En multipliant le nombre de visiteurs en 2008 par 4,8 (le chiffre réel de l'augmentation), les résultats sont les suivants :

- le nombre de visiteurs connectés entre 0 et 10 secondes ne change pas énormément, d'autant plus que ce chiffre reste non significatif si l'on considère les robots lancés par les moteurs de recherche.
- le nombre de visiteurs connectés entre 11 et 30 secondes a quasiment triplé
- le nombre de visiteurs connectés entre 31 secondes et 10 minutes a légèrement diminué
- le nombre de visiteurs connectés entre 10 et 30 minutes a augmenté légèrement
- le nombre de visiteurs connectés plus de 30 minutes a doublé.

Nous pouvons alors remarquer que depuis la création du nouveau site, le nombre de personnes restant connectées plus de 30 minutes a augmenté mais aussi celles qui ne restent connectés que de 11 à 30 secondes. Nous pouvons penser que les personnes se rendent le site pour certaines informations précises, ou à contrario pour faire des recherches approfondies.