

Intérêts de l'outil PAACO

**Association « Gaves et Bidouze » -
Plateforme de coordination CLIC, Réseau
Gérontologique, MAIA**

L'outil PAACO

- **Objectifs : pourquoi cet outil dans l'association?**
 - Gérer des dossiers patients
 - Améliorer le partage d'informations entre les acteurs du secteur médical et médico-social
 - Améliorer la coordination des prises en charge
 - Centraliser l'information
 - Assurer la sécurité et la confidentialité des données : droits d'accès
 - Sécuriser l'archivage

L'outil PAACO



- **Son périmètre fonctionnel**

- Développer et porté par le GCS Télésanté Aquitaine, soutenu par le Conseil Régional et l'ARS Aquitaine
- Service en mode web – sécurisé
- Système de communication et d'échange sécurisé pour et entre les professionnels et acteurs de la santé
- Initialement destiné aux structures de coordination (ex. réseaux de santé, MAIA)
- Organisé autour d'un *Chat* (sms) sécurisé, de dossiers de coordination patients et de fiches métiers personnalisables

MOBILITE

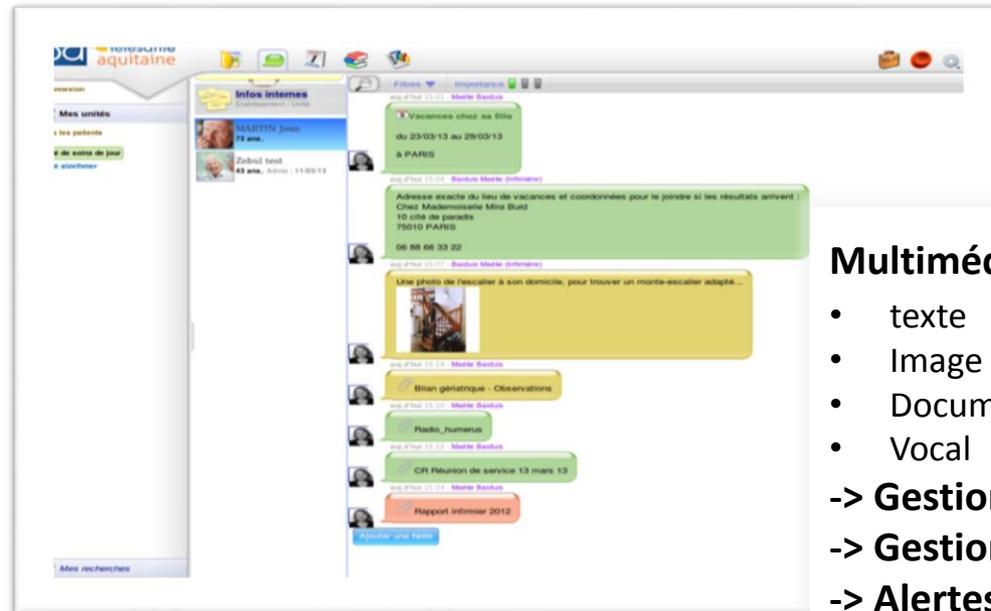
- Ordinateurs
 - Smartphones
 - Tablettes
- MAC / ANDROÏD



Facilite l'utilisation à domicile

COMMUNICATION

- Journal de notes (sms)
- Notifications et alertes



Multimédia

- texte
- Image
- Document joint
- Vocal

- > Gestion des priorités
- > Gestion destinataires
- > Alertes et push

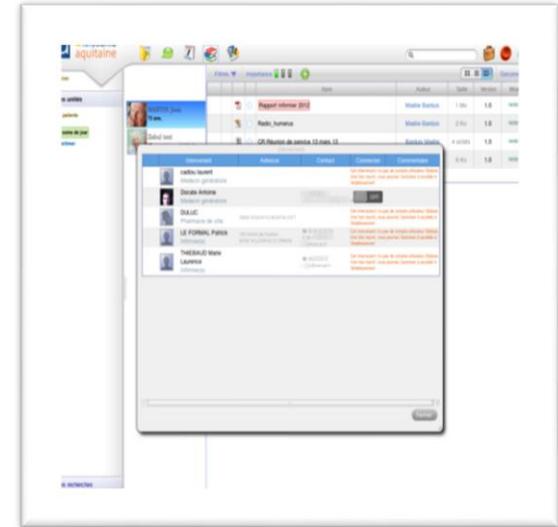
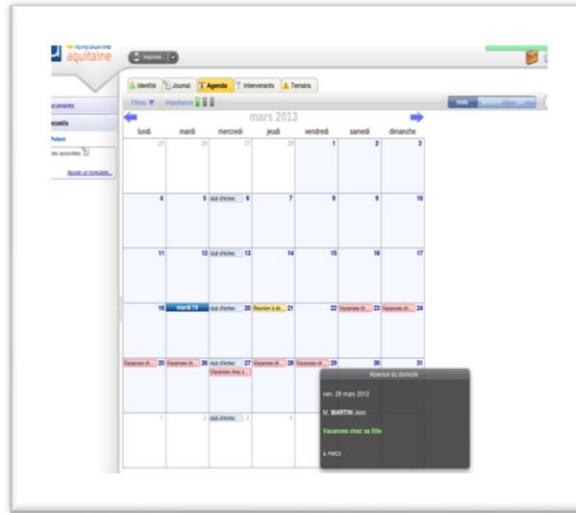
09/09/2013



CHAT SECURISE PAR PATIENT = Carrefour des informations

COORDINATION

- Dossiers patients
- Agendas patients
- Annuaires intervenants
- Documenthèque



➔ **Coordination des acteurs / soins et partage données**

PRODUCTION

- Fiches métier
- Relevés de constantes

The screenshot displays a complex medical form with several sections:

- Demande:** Includes fields for 'Origine' (e.g., Médecin traitant, EMSP, Maisons de retraite), 'Précision' (Lieu de VDI, Domicile, Etablissement, Autre), and 'Motifs de la demande' (Symptômes physiques, Souffrance psychologique, etc.).
- Pathologie:** Includes checkboxes for 'Cancéreuse', 'Neuro dégénératives', 'Insuffisance d'organe sévère', and 'Pathologie infectieuse'.
- Caisse d'assurance maladie:** A field for the insurance provider.
- Consentement:** A section for 'Info. communiquée au patient?' with 'Oui' and 'Non' options.
- Inclusion/Non inclusion:** Sections for 'Demande d'inclusion envoyée?' and 'Demande d'inclusion reçue?' with 'Oui' and 'Non' options.
- Doisier:** Includes checkboxes for 'Remis / Non remis' and 'Récupéré / Non récupéré'.
- Relevés de constantes:** A table and a line graph showing temperature data over time. The table lists dates from 25/10/2013 to 26/10/2013 with corresponding temperature values (e.g., 37.8 °C, 36.8 °C, 42.4 °C).

09/09/2013



Outils de production et de suivi soins personnalisés

L'outil PAACO

Patients fragilisés de plus de 60 ans

Documents nécessaires : fiche de consentement pour le stockage et le partage de données de santé.

Administrateur du logiciel : la plateforme d'appui à la coordination « Gaves et Bidouze » dont l'équipe est composée d'un médecin gériatre, d'une assistante sociale, d'une psychologue, d'une neuropsychologue et de deux infirmières gestionnaires de cas complexes.

Démarrage saisie des patients sur PAACO en mars 2013.

Ouverture à certains partenaires extérieurs :

3 SSIAD

L'unité du court séjour gériatrique du Centre Hospitalier d'Orthez

Le service APA du Conseil Général

L'outil PAACO

Quels types d'informations :

- Un chat sécurisé :

informations sur le suivi à domicile et en établissement

- Les fiches métiers :

bilans pluridisciplinaires, comptes-rendus de réunions, bilans neuropsychologiques, grille AGGIR, comptes-rendus d'hospitalisation, résultats d'examens complémentaires,...etc.

- Attente compatibilité DMP et messagerie sécurisée en 2014

Exemples de type d'échanges entre SSIAD et Association « Gaves et Bidouze »

- Hospitalisation d'un patient : dates d'entrée et de sortie ainsi que le motif
- Dates d'accueil en hébergement temporaire
- Changement de plan d'aide
- Changement de médecin traitant
- Evolution de l'état de santé de la personne
- Demandes d'intervention (ex. constitution d'un dossier d'aide financière...)

Intérêts de l'outil PAACO

1/ Pour les professionnels

- Rapidité de la collecte d'informations pour assurer la continuité de la prise en charge
- Planning et coordonnées des intervenants à domicile
- Historique des démarches effectuées par les professionnels
- Sécurisation des données

Intérêts de l'outil PAACO

1/ Pour les patients

- Les professionnels disposent des données administratives, médicales et médico-sociales sans avoir à le solliciter.
- Pour les personnes isolées et démentes, les professionnels ont accès aux données essentielles alors que sans le logiciel ils auraient passé beaucoup de temps à les collecter.
- Sécurisation des données.
- Les professionnels gagnent du temps pour se charger de ses soins et de son devenir.

= meilleure prise en charge globale

Limites / freins

- Un tel logiciel n'a d'utilité que s'il est utilisé par un maximum de professionnels.
- Pour les partenaires, la multiplicité des logiciels métiers en freine l'usage. De plus, ce logiciel ne va concerner qu'une partie de leur patientèle.

A préciser : PAACO ne remplace pas les réunions de coordination pluridisciplinaires.

Perspectives

- Ouverture à d'autres partenaires : Dans un premier temps à l'ensemble des SSIAD, à un 2^{ème} service du Centre Hospitalier d'Orthez puis vers le monde libéral, médecins généralistes, infirmiers libéraux...

Déploiement Régional

Impacts sur les organisations et les échanges

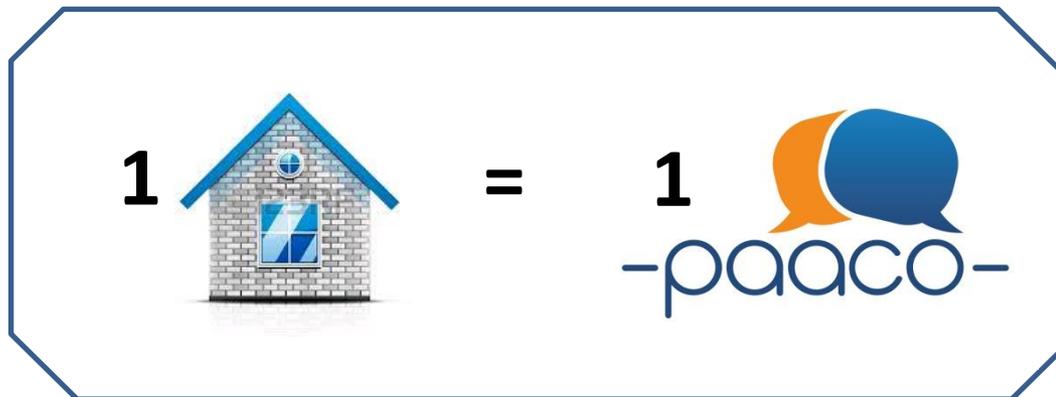


- GCS Télésanté Aquitaine

Catriona RABOUTET
Responsable Pôle Territoires & Usages



PHASE 1 : 12 Structures de coordination



12 indépendants les uns des autres

- ➔ **Déploiement intra-structure complet**
- ➔ **Déploiement extra-structure** (partenaires externes)
limité entre 10 et 20 par structure

➔ Déploiement intra-structure complet

-> Outil informatique principal de gestion / coordination

- Intégration de toutes les files actives de patients
- A remplacé des organisations papier / informatique élémentaire (dossiers word, Excell, gestion centralisée autour d'une ou deux personnes)

-> Centralisation « physique » de l'information, accessible par tous, facilitateur d'échanges et de suivis internes



- Ré-organisation des tâches en terme d'échanges et de suivis internes

- Extension sur des fonctionnalités de pilotage d'activité

- Difficultés dans la gestion des droits d'accès



➔ Déploiement extra-structure

(libéraux, hospitaliers, SSIAD ...)

-> Outil informatique complémentaire de coordination

- Accès et partage des informations avec la structure de coordination
- Utilisation plus prononcée du *Chat sécurisé* et *Fiche métier*

-> Facilitateur d'échanges

- Surcharge de double saisie limitée
- Besoin de développer davantage l'accès en mobilité
- Connaissances des autres intervenants +++

- Partenariat avec différentes structures (?)



PHASE 2 : Déploiement régional généralisé



AMELIORATIONS / PLATEFORME REGIONALE

- **Mobilité multiplateforme +++**
- **Mode Off Line**
- **Annuaire régional partagé des intervenants**
- Agendas vues croisées / partagés
- **Messagerie sécurisé / Interface DMP +++**
- Modules de pilotages et statistiques +++
- **Suivi des paramètres vitaux**
- **Accès patients**



- ➔ **Mutualisation des informations : quel périmètre ?**
- ➔ **Multi-structures vs. Multi acteurs ?**
- ➔ **Quels profils pour quelles structures ou Acteurs ?**



- **Association « Gaves et Bidouze »**

reseaucligavesbidouze@orange.fr / 05 59 38 79 90

- **GCS Télésanté Aquitaine**

Catriona.raboutet@sante-aquitaine.fr / 05 35 54 02 58

