

Des outils au service des réseaux de santé gérontologiques

- **La grille « Indicateurs d'évaluation des réseaux »**
 - **Le guide « Aide à l'élaboration d'un CPOM »**

Présentation de la grille « indicateurs d'évaluation des réseaux »

LES THEMATIQUES

50 indicateurs répartis dans 4 thématiques

- Prise en charge des patients
- Participation et intégration des acteurs
- Evaluation médico-économique
- Organisation et fonctionnement des réseaux

LA GRILLE D'INDICATEURS

**Une photographie
du réseau
et de son activité**

« POUR QUI ET AVEC QUI ? »

- **Les bénéficiaires**
- **Les professionnels**
- **Les partenaires**
- **Les motifs de sortie
bénéficiaires/professionnels**

« POUR QUOI ? »

- Une simple **orientation** ou une **prise en charge**
- **Des visites à domicile, à l'hôpital**
- Une **évaluation** médico-psycho-sociale
- Un **PPS élaboré** pluridisciplinairement
- Un **PPS régulièrement réévalué**

« POUR QUOI ? » (SUITE)

- **Une qualité et sécurité des soins**
- **Les aides existantes et les aides nouvelles**
- **Les hospitalisations**
- **Des actions d'éducation, de prévention, d'aide aux aidants**
- **La formation des professionnels**

« COMMENT ? »

Grâce :

- Au respect des **étapes de prise en charge**
- A une **organisation interne du réseau**
- Aux **mutualisations**
- Aux **partenariats**
- Aux **résultats des enquêtes de satisfaction patients/professionnels**

« POUR QUEL COUT ? »

- **Effcience** du réseau
- **Financement et coût moyen** par patient

UNE FUSEE A 3 ETAGES

**3eme étage les indicateurs
obligatoires
exigés par l'ARS**



**2^{eme} étage : les indicateurs
facultatifs**
supplémentaires souhaités par le
réseau



1^{er} étage : la grille
« Indicateurs d'évaluation des
réseaux »

Les indicateurs incontournables

Présentation du document « Aide à l'élaboration du CPOM »

LES THEMATIQUES

➤ Des thématiques concordante avec la législation

- Circulaire du 2 mars 2007 sur l'orientation DHOS/CNAMTS en matière de réseaux
- Circulaire du 15 mai 2007 « Référentiel d'organisation national des réseaux de santé « personnes âgées » »
- Décret du 4 octobre 2010 relatif au CPOM

LES THEMATIQUES (SUITE)

Objectifs, Actions et Indicateurs pour **3 thématiques**

1. L'accès aux soins, la continuité des soins, le service rendu au patient
2. L'amélioration de la qualité et de la sécurité du soin
3. La coordination avec les partenaires

LES THEMATIQUES (SUITE)

L'accès aux soins

- Les populations fragiles, précaires, hors du parcours de soins
- Les services médicaux et sociaux existants ou manquants
- Les besoins médicaux, sociaux et économiques du patient
- Offre complète de services et orientation

LES THEMATIQUES (SUITE)

La continuité des soins

- Collaboration et information entre les professionnels
- Sortie d'hôpital et retour à domicile
- Hospitalisations programmées ou non programmées
- Situation sociale ou médico-sociale préoccupante

LES THEMATIQUES (SUITE)

Le service rendu au patient et/ou son entourage

- Accueil, information, orientation
- Retarder l'institutionnalisation
- Isolement social
- Dépistage
- Évaluation du domicile
- Revue des ordonnances – iatrogénie
- Soutien aux aidants
- Information grand public

LES THEMATIQUES (SUITE)

L'amélioration de la qualité et de la sécurité du soin

- Partage de l'information
- Partenariats
- Amélioration de la qualité
- Respect du secret professionnel
- Circuit du médicament
- Cohérence du parcours de soins
- Formation

LES THEMATIQUES (SUITE)

La coordination avec les partenaires

- Professionnels, établissements, autres réseaux
- Répertorier, sensibiliser, fédérer
- Décloisonner, coordonner, échanger, mutualiser