

Expérimentation en île de France d'un PÔLE DE RESSOURCES EN ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE

En partenariat avec:

- **Fédérations de réseaux** :
Fredif (diabète), Fregif (gériatrie)
- **Réseaux** : Renif (néphrologie), LCD (douleur),
ARES92 (accès aux soins), Rofsed (drépanocytose)
- **Représentants d'usagers,
la Maison Doc**
- **Centres Médicaux de Santé**
- **L'AP-HP**



*Pôle de ressources
en éducation thérapeutique*

L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT S'INSCRIT DANS SON PARCOURS DE SOINS

- **l'éducation thérapeutique a pour but d'aider les patients à acquérir ou à maintenir des compétences qui leur sont nécessaires pour gérer au mieux leur vie dans le contexte d'une maladie chronique.**
- **l'article 84 de la loi HPST introduit l'éducation thérapeutique des patients dans le code de la santé publique.**
- **Il s'agit d'un processus interactif permanent, intégré dans les soins et centré sur le patient , qui implique des activités organisées, le plus souvent interdisciplinaires, d'information, de soutien psychologique et d'apprentissage de l'autogestion.**

LES ENJEUX DE L'ETP EN AMBULATOIRE

- Accessibilité
- Equité
- Compétences

ACCESSIBILITE / EQUITE

- 80% de l'ETP est proposée en milieu hospitalier
- le développement de l'ETP ambulatoire de proximité se révèle nécessaire afin d'en assurer la continuité



Pour tous ?

Par tous ?

Disponibilité des ressources ?

COMPÉTENCES

- Intégrer l'ETP dans les soins
- Coopérer avec les associations de patients
- Coordonner les programmes et les éducateurs

L'expérience RENIF FREDIF

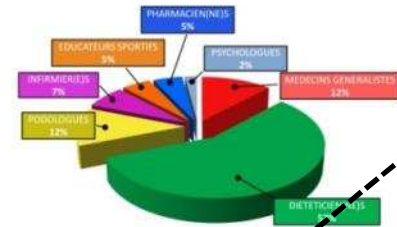
- un projet régional initié par les réseaux diabète (FREDIF) et néphrologie (RENIF) d'IDF
- centré sur la formation de professionnels de santé à l'ETP, et leur accompagnement dans la mise en œuvre de ces pratiques
- grâce à un financement FIQCS
- un comité de pilotage constitué de coordinateurs de réseaux, représentants d'utilisateur (patients et professionnels), formateurs en ETP

les attentes des PS nouvellement formés aux pratiques d'etp

- ✓ **70%** veulent un accompagnement pour appliquer les techniques de l'ETP
- ✓ **90%** demandent à assister à des activités d'ETP de groupe
- ✓ **90%** demandent des supports
- ✓ **70%** déclarent applicables les « démarche de diagnostic éducatif » et « technique de communication »

De la nécessité d'un PÔLE RÉGIONAL DE RESSOURCES EN ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DES PATIENTS en ambulatoire, en Île de France.

TRAYNARD P.V.*, SUZANNE-LAMARRE C.*, LAFEUIL M.P.*, LETTELIER D.*, LUCIANI M.*, PERC...
C.*, VOIZARD P.*, BOUROVITCH J.C.*, BELISSA E.*, WILLIAMS S.*



LES ATTENTES PROFESSIONNELLES

À l'instigation des fédérations de néphrologie, porteurs de programmes éducatifs (ETP) ambulatoires, des professionnels de santé libéraux pluridisciplinaires ont regroupé leurs compétences d'ETP.

Trois mois après cette formation, un questionnaire a permis de recueillir les attentes des professionnels.

- 90% demandent des supports
- 70% déclarent applicables les « démarches de diagnostic éducatif » et « technique de communication »
- 70% veulent un accompagnement pour appliquer les techniques
- 90% demandent à être impliqués dans la mise en œuvre d'ETP de leur territoire

LA CONSTITUTION DU PÔLE DE RESSOURCES

MARS 2011 : un comité de pilotage, sur une base de coopération entre :

- ✓ représentants de patients
- ✓ coordinateurs de réseaux de santé, territoriaux et régionaux (diabète, néphrologie, gérontologie, douleur, accès aux soins)
- ✓ formateurs - experts en ETP
- ✓ médecins généralistes, spécialistes, et paramédicaux libéraux
- ✓ professionnels de structures de santé (centres médico-sociaux, hôpitaux, pôles de santé)

expérimenter les bases d'un Pôle Régional de Ressources en ETP en ambulatoire

définir des modalités de partage entre les organisations porteuses de programmes d'ETP

Entraînement aux pratiques



Les permanences de l'ETP :

- 31 permanences organisées depuis 2009, animées par 7 experts
- 164 professionnels participant, dont 68% de libéraux, 32% salariés de structures publiques ou privées (hôpitaux, CMS, Centres de santé...)
- En moyenne 20 participants par permanence

Accompagner les mises en œuvre de programmes

- charte de coopération des coordinateurs de programme d'ETP
- aide à la mise en pratique des programmes d'ETP dans les structures partenaires
- partenariats avec des représentants de patients

LA CONSTITUTION DU PÔLE DE RESSOURCES

MARS 2011 : un comité de pilotage, sur une base de coopération entre :

- ✓ représentants de patients
- ✓ coordinateurs de réseaux de santé, territoriaux et régionaux (diabète, néphrologie, gérontologie, douleur, accès aux soins)
- ✓ formateurs - experts en ETP
- ✓ médecins généralistes, spécialistes, et paramédicaux libéraux
- ✓ professionnels de structures de santé (centres médico-sociaux, hôpitaux, pôles de santé)

CARACTÉRISTIQUES STRUCTURELLES DU PÔLE DE RESSOURCES EN ETP

- un partenariat et une mission d'exploration de faisabilité, d'accompagnement, de recherche sur les bases d'un pôle de ressource en ETP ambulatoire
- pas de structure juridique
- pas de financement propre
- Elaboration d'une charte de partenariat et d'accord sur les critères de qualité de l'ETP ambulatoire.

LES MISSIONS DU PÔLE DE RESSOURCES

- ① COORDINATION DES ACTIONS ET PROGRAMMES D'ETP
- ② INGENIERIE EN ETP
- ③ FORMATION –ENTRAINEMENT
- ④ PARTENARIATS DE RECHERCHE ET DOCUMENTATION

LES ACTIONS EN COURS

- les permanences de l'éducation thérapeutique
- les actions de sensibilisation
- la coordination des coordinateurs de programme d'etp
- l'accompagnement de la mise en œuvre de programmes d'etp
- le site internet (information et partage de documents)

exemples d'actions de sensibilisation...



Trappes, le 16 novembre 2011
A l'attention des acteurs de santé,
des services sociaux et médico-sociaux

Madame, Monsieur, Cher collègue,

Le diabète est une maladie chronique potentiellement grave devenue au fil des ans un réel enjeu de santé publique.

La Fédération des Réseaux Diabète d'Île de France (FREDIF) et le réseau régional de néphrologie RENIF ont développé un projet de **coordination régionale de l'éducation thérapeutique**. Dans ce cadre certains d'entre vous ont pu bénéficier d'une formation aux pratiques d'Éducation Thérapeutique des Patients (ETP). Dans le but d'aider au développement de ces pratiques pour tous les patients atteints de maladie chronique, un Pôle de Ressources en ETP est expérimenté en partenariat avec les réseaux et structures de santé porteurs de programmes d'ETP.

Le Pallium en tant qu'acteur de la coordination, réseau de santé bien implanté et dynamique, a été sollicité pour participer au développement de l'Éducation Thérapeutique sur les communes de son territoire d'intervention, avec les acteurs de proximité.

Aussi, nous vous invitons à participer à une **réunion d'information sur l'Éducation Thérapeutique**, ce que ces pratiques peuvent vous apporter, à vous comme à vos patients, et comment les mettre en œuvre.

Nous souhaitons également, à cette occasion, recenser vos besoins en termes de coordination du parcours de santé des personnes diabétiques et ainsi **construire avec vous cette coordination sur le 78**.

**RDV le mercredi 14 décembre 2011 à 21h00
à la salle**

Merci de nous faire connaître votre position :

- * par mail : reseau.lepallium@lepallium.fr
- * par fax : 01.30.13.06.39
- * par courrier : Le PALLIUM – IPS – 3 place de la Mairie – 78190 TRAPP

- je suis intéressé par cette thématique et je serai présent à la réunion
- je suis intéressé par cette thématique mais je ne pourrais pas participer à la réunion
- je ne suis pas concerné par cette thématique

Groupement de Coopération Sanitaire
Réseau Le Pallium

IPS – 3 place de la Mairie
78190 Trappes

Tél 01 30 13 06 33
Fax 01 30 13 06 39

reseau.lepallium@lepallium.fr
www.lepallium.fr

Finess 78 000 447 9
Siret 428 833 412 00029
Agrément formateur 11780704078
Numéro établissement: 96 01 10 039

Nous sommes à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.
Recevez, Madame, Monsieur, Cher collègue, nos sentiments les meilleurs,

Pour la FREDIF-RENIF,
Claire SUZANNE-LAMARRE

Pour le PALLIUM

Pour le Pôle de Ressources
Pierre-Yves TRAYNARD

Dr Jean-Pierre WILLEMIN
Annelysse LEMAITRE



Pôle de ressources
en éducation thérapeutique



Le Pôle de Ressources en Éducation Thérapeutique organise une Sensibilisation aux pratiques d'Éducation Thérapeutique, spécifiquement dédiée aux infirmiers en charge de patients ambulatoires "de ville".

Par leur proximité avec leurs patients les infirmiers libéraux sont des professionnels particulièrement concernés par l'éducation des patients atteints de maladie chronique.

Préférentiellement accessible aux professionnels de santé et aux structures de ville qui veulent mettre en place des activités d'éducation, quelque soit la thématique, le Pôle de Ressources en ETP organise des rencontres de professionnels concernés.

Nous vous proposons de participer à cette rencontre

SENSIBILISATION DES INFIRMIERS AUX PRATIQUES D'EDUCATION THERAPEUTIQUE

**MARDI 21 JUN
DE 13H30 À 17H
16 bis rue Lauzin
75019 Paris**

INSCRIPTIONS (Limitées à 30 personnes)

Par e-mail : paris.diabete@wanadoo.fr
Par téléphone : 01 45 45 46 56
Par courrier, en retournant ce coupon à l'adresse suivante :
Réseau Paris Diabète 16 BIS RUE LAUZIN 75019

UNE RENCONTRE ANIMÉE PAR DES INFIRMIÈRES
LIBÉRALES ÉDUCATRICES DE PATIENTS
SUR DES THÉMATIQUES DE PRATIQUES D'ETP

- ☞ L'entretien individuel à visée de diagnostic éducatif. Quelles modalités possibles ? Quelles finalités ?
- ☞ L'animation d'un groupe de patients. Découverte d'une valise pédagogique.
- ☞ Place et rôles de l'infirmière libérale dans un programme d'ETP. Comment participer, se former ?
- ☞ Les consultations d'éducation. Comment planifier un suivi éducatif et l'intégrer dans les soins ?

Inscription

SENSIBILISATION DES INFIRMIERS AUX PRATIQUES D'EDUCATION THERAPEUTIQUE

NOM :
PRENOM :
Adresse :
Tél :
E-mail (obligatoire):

les permanences mensuelles de l'ETP



- ✓ Partager
- ✓ Découvrir
- ✓ S'entraîner

mardi 16 février 2010
mardi 16 mars 2010
mardi 13 avril 2010
mardi 18 mai 2010



*Pôle de ressources
en éducation thérapeutique*



Pôle de ressources en éducation thérapeutique

Les permanences de l'éducation thérapeutique

La Permanence de l'Education Thérapeutique est ouverte à tous les professionnels de santé qui pratiquent l'éducation thérapeutique avec des patients en individuel, animent des groupes de patients, ou participent à son développement, particulièrement en pratique de ville, dite ambulatoire et de proximité.

Programme

Mardi 20 septembre

13h30 à 16h30

**REALISER
UNE CONSULTATION
INDIVIDUELLE
D'EDUCATION**

Pierre-Yves Traynard

Mardi 27 septembre

13h30 à 16h30

LE DIAGNOSTIC EDUCATIF

Jacqueline Iguenane

Jeudi 6 octobre

9h30 à 12h30

**AIDER LES PATIENTS A
GERER LEUR STRESS (1)**

Stéphane Vagnarelli

Mardi 11 octobre

13h30 à 16h30

**DECOUVRIR ET CHOISIR UN
OUTIL EDUCATIF**

Sandrine Masseron

Mardi 15 novembre

9h30 à 12h30

**ECHANGES AUTOUR DE
VOS PRATIQUES
D'EDUCATION**

Emma Belissa

Jeudi 24 novembre

13h30 à 16h30

**COMMENT ELABORER UN
ATELIER DE GROUPE**

Sandrine Masseron

Jeudi 1er décembre

13h30 à 16h30

**AIDER LES PATIENTS
A GERER LEUR STRESS (2)**

Stéphane Vagnarelli

Mardi 13 décembre

9h30 à 12h30

**ENTRAINEMENT A
L'ANIMATION D'ATELIER**

Emma Belissa

septembre
décembre
2011



LIEU

Réseau Paris Diabète

16 bis Rue Lauzin

75019 Paris

 Belleville

INSCRIPTIONS

(20 personnes max.
par réunion)

Par téléphone

01 45 45 46 56

E-mail

contact@fredif.fr

LES PERMANENCES DE L'ETP

La Permanence de l'Education Thérapeutique est ouverte à tous les professionnels de santé qui pratiquent l'éducation thérapeutique avec des patients en individuel, animent des groupes de patients, ou participent à son développement, particulièrement en pratique de ville, dite ambulatoire et de proximité.

LES PERMANENCES DE L'ETP

Depuis septembre 2009 :

- 31 permanences de l'éducation thérapeutique ont eu lieu.
- Sur ces 31 permanences, 20 personnes étaient présentes en moyenne.
- Au total, on dénombre 606 participations.
- 164 professionnels sont venus au moins une fois à une permanence de l'ETP.

LA COORDINATION DES COORDINATEURS DE PROGRAMME D'ETP

... les premières pistes de coopération

- conception de formats de sensibilisation de professionnels de santé à l'ETP.
- veille de projets en ETP
- partage de supports et d'outils éducatifs (mode de dépôt en ligne)
- mise en commun de publications (posters, articles...)
- charte de partenariat ou de coopération

L' ACCOMPAGNEMENT DE LA MISE EN ŒUVRE DE PROGRAMMES

...les premiers types d'accompagnement

- prestations d'ateliers d'ETP « *in situ* »
→ **montrer / sensibiliser**
- prestation d'ateliers « prêts à animer » : expert-novice / → **former par compagnonnage**
- mise à disposition de supports et de référentiels de pratiques éducatives → **s'approprier**
- accompagnement à la conception et la mise en œuvre *in situ* → **conseiller**

Le site internet



pôle de ressources en éducation thérapeutique



Vous êtes ici : Accueil

RESSOURCES

- ▶ [un Pôle de ressource ?](#)
- ▶ [Contacts](#)
- ▶ [S'enregistrer](#)
- ▶ [Liens Web](#)

SE CONNECTER

Identifiant

Mot de passe

Se souvenir de moi

Connexion

- [Mot de passe oublié ?](#)
- [Identifiant oublié ?](#)
- [Créer un compte](#)

L'Education Thérapeutique des Patients (ETP) : une demande croissante

La constitution du Pôle de Ressources en Education Thérapeutique des Patients (ETP) s'appuie sur des constats qui révèlent l'ampleur des besoins en Education Thérapeutique des Patients.

- Le contexte actuel (augmentation des maladies chroniques, Loi HPST), investit de façon croissante les professionnels de santé, médicaux, paramédicaux, dans l'accompagnement des patients atteints de maladies chroniques. On estime que près de 80% de ces patients sont suivis essentiellement par des professionnels «de ville».
- Les pratiques d'ETP, directement liées à l'implication nécessaire des patients dans leurs soins, en sont à leurs débuts dans le contexte ambulatoire.
- Les modalités pratiques de mise en œuvre «en ville» sont mal définies, et peu de programmes spécifiques ont été officiellement validés. Certaines structures, notamment les réseaux de santé d'Ile-de-France, expérimentent des programmes d'éducation thérapeutique en ambulatoire, animés par des professionnels libéraux, sur leur territoire. Les professionnels de ville ne disposent pas encore des ressources humaines, matérielles, pédagogiques, documentaires pour répondre aux enjeux majeurs de l'accroissement de la population de personnes vivant avec une maladie chronique.

Il faut envisager l'accompagnement de ces professionnels dans la mise en œuvre de leurs compétences.

La demande d'aide est sensible et croissante!

- ressource documentaire
- veille d'appels à projet
- forum de discussion
- agenda des évènements
- etc..

